

DOMES NORUZ MYKONOS

HOTEL DIRECTORY

DEAR ESTEEMED GUEST,

WELCOME TO DOMES NORUZ MYKONOS, A SANCTUARY OF VIBRANT LUXURY AND UNFORGETTABLE EXPERIENCES. WE ARE DELIGHTED TO HAVE YOU AS OUR GUEST AND EXTEND OUR WARMEST GREETINGS.

IMMERSE YOURSELF IN THE SULTRY ENERGY OF THE ISLAND AS IT MEETS OUR SOPHISTICATED OASIS SURROUNDED BY LUSH FOLIAGE, BREATHTAKING AEGEAN VIEWS, AND THE PULSATING BEATS OF OUR MYKONIAN COURTYARD.

INDULGE IN THE EXTRAVAGANT POOL LIFE, WHERE THE CENTERPIECE POOL SERVES AS THE HEART OF OUR RESORT. SAVOR THE FLAVORS OF OUR GOURMET CUISINE AT SIGNATURE TOPOS RESTAURANT CRAFTED BY THE HANDS OF EXECUTIVE CHEF DIONYSIOS PLIATSIKAS AND EXPERTLY CRAFTED COCKTAILS AS YOU RELAX IN STYLE. LET THE EXCITEMENT UNFOLD AS THE SUN SETS TO THE TUNES OF RENOWNED DJS.

OUR TRIED AND TESTED CONCIERGE SERVICE IS HERE TO FURTHER ELEVATE YOUR EXPERIENCE. ALLOW US TO FULFILL YOUR EVERY DESIRE, ENSURING THAT YOU MAKE THE MOST OF MYKONOS' REVELROUS PARTY SCENE.

RECHARGE YOUR BODY AND SPIRIT WITH SIGNATURE SOMA SPA TREAT MENTS FOR POST-CLUBBING DETOX OR INVIGORATE YOURSELF AT OUR OPEN-AIR GYM, SURROUNDED BY TURQUOISE WATERS AND BREATHTAKING HILLS.

IF THERE IS ANYTHING WE CAN DO TO ENHANCE YOUR EXPERIENCE, PLEASE DO NOT HESITATE TO REACH OUT TO OUR DEDICATED TEAM. MAY YOUR TIME WITH US BE FILLED WITH CHERISHED MEMORIES AND THE TRUE ESSENCE OF THE NORUZ LIFESTYLE. THANK YOU FOR CHOOSING DOMES NORUZ MYKONOS AS YOUR HOME BASE WHILE YOU TAKE IN ALL MYKONOS HAS TO OFFER. WE ARE DEEPLY HONORED TO HOST YOU AND ARE COMMITTED TO MAKING YOUR STAY REMARKABLE.

WARM REGARDS,

JACQUELINE EVANGELOU / HOTEL MANAGER
THE DOMES NORUZ MYKONOS TEAM

GENERAL INFORMATION ABOUT MYKONOS

Mykonos, located in the heart of the mesmerizing Cyclades Islands in Greece, is a renowned destination that captures the essence of luxury and exclusivity. Known for its vibrant nightlife, stunning beaches, and picturesque landscapes, Mykonos offers a unique blend of cosmopolitan charm and traditional Greek beauty. With its glamorous atmosphere, charming whitewashed buildings, and cobblestone streets adorned with bougainvillea, Mykonos creates an enchanting backdrop for a memorable and upscale vacation experience. Indulge in world-class dining, high-end shopping, and a lively social scene, while also exploring the island's historical treasures, such as the iconic windmills. Whether seeking relaxation by the azure waters of the Aegean Sea or immersing oneself in the vibrant energy of the island, Mykonos is an idyllic destination that promises a luxurious and unforgettable stay.

GEOGRAPHY	Characterized by its rugged coastline and sandy beaches, the island offers breathtaking views of the turquoise waters and the picturesque neighboring islands. The landscape of Mykonos is a harmonious blend of rolling hills and barren cliffs. Take advantage of the island's diverse geography, whether it's indulging in water sports along the pristine beaches, embarking on scenic hikes through the hills, or simply enjoying the panoramic vistas from our private terraces.
CLIMATE	Mykonos enjoys a Mediterranean climate, making it a desirable destination throughout the year. Summers are typically hot and dry, with temperatures ranging from 25 to 30 degrees Celsius (77 to 86 °F). The island experiences ample sunshine, creating the perfect conditions for indulging in Domes' lavish poolside lounges and basking in the warmth of the sun. Spring and autumn bring comfortable temperatures, perfect for exploring the island's picturesque landscapes and indulging in outdoor activities. With its inviting climate, Mykonos ensures a delightful and luxurious stay whether you are visiting us during the peak summer season or during the quieter months.
RELIGION	Greek Orthodox.
LANGUAGE	Greek is the official language, but English is widely spoken.
DISTANCES FROM THE HOTEL	→ Mykonos town: 4.2 ^{km} / 5min. → Agios Stefanos beach: 650 ^m / 5 min. → Psarou beach: 8 ^{km} / 12min. → Platis Yalos beach: 8.5 ^{km} / 14min. → Faros Armenistis: 3.2 ^{km} / 5min. → Ano Mera: 9.4 ^{km} / 14min. → Mykonos Airport: 6.5 ^{km} / 12min.

USEFUL
TELEPHONE
NUMBERS

Reception (24/7): **0**
Concierge: **7204**
Room Service: **7777**
Spa: **7800**

TELEPHONE
CHARGES*

Local Calls: **0.40€/min.**
Mobiles: **1.5€/min.**
International calls: **1€/min.**
**hotel unit*

FACILITIES

RECEPTION

Reception is at the main building of the resort and is available 24 hours daily for your assistance.

RESTAURANTS & BARS

A harmonious blend of traditional fare and haute cuisine are presented in a picturesque beachside setting imbued with bohemian elegance. Signature Domes eateries from Chania, Corfu, Elounda, and the Algarve bring a touch of regional exotica to the table, while the emphasis on the freshest seafood infuses dishes with coastal finesse. Without being loud and extra, the food is both refined and sophisticated, yet the open-air beach side ambiance is maintained discreetly luxurious. Dining at Noruz is a sensual feast for the senses, a journey of gastronomic delight, and aesthetic indulgence.

TOPOS RESTAURANT

The epitome of a Cretan approach to classic dishes. Beach restaurant is an award-winning signature neo-Greek seafood restaurant nestled on the shore.

Breakfast 08:00 – 11:00 / Lunch: 13:00 – 15:30 à la carte.

Between lunch and dinner, drinks service is available.

Dinner 19:00 – 23:00 à la carte.

Neo-Greek restaurant.

TOPOS BAR RESTAURANT

An elegant evening cocktail & champagne bar. Savor the flavors of eclectic raw gastro finger foods, expertly prepared by our culinary team and perfectly paired with your drink of choice to complete the richness of the experience.

11:00 – 00:00 / Working hours, located by the pool.

THE BAR

Sip your way to summertime bliss with a collection of signature cocktails in a relaxed and friendly atmosphere, over amazing sea views. This elegant restaurant and bar is your gateway to a world of relaxation.

11:00 – 00:00 / Working hours, located next to the Lobby area.

ROOM SERVICE

Dial 7777

At your service! Feel free to contact us anytime, night or day, for snacks, drinks or even a fine dinner. (Early Breakfast available upon request).

Breakfast 07:00 – 11:00 / Lunch 13:00 – 15:30 / Dinner 19:00 – 23:00

Late Service (cold plates) 23:00 – 07:00

Tray charge 2€ for Beverages / 5 € for food.

SOMA SPA

Award-winning Soma Spa restores what has been lost, delivers a level of absolute tranquility and leads you to a stage of completeness. The rituals of the spa treatments and methods of the ancient Greeks are combined with the most recent healing techniques and results-oriented products from ELEMIS, the N°1 luxury British Spa and Anti-Ageing Skincare Brand.

For your session, please dial 7800.

Manicure-Pedicure Treatments.

For further information, please contact the Spa Reception.

FITNESS CENTER

Operation Hours 24/7.

Free access. Instructor at your service available at specific times during the day. For more information, please contact Concierge Desk.

ADDITIONAL INFORMATION

AIR CONDITIONING & HEATING

Is available in all accommodation types.

AIRLINES AND PORT INFORMATION

Please contact the Concierge Desk for scheduled airline/ferry confirmation and any assistance to print boarding passes and arrange your ferry tickets.

BANK SERVICE & CURRENCY

Banks are open from Monday to Thursday 08:00–14:30 & Friday 08:00–14:00. Nearest banks/ATM are located in 400m. away from the hotel. Currency exchange at the bank.

POOL FACILITIES

Sunbeds and umbrellas are available free of charge by the main pool. You are kindly requested not to reserve sunbeds. If you leave clothing or other items on the sun beds and umbrellas they will be collected by the hotel personnel. Pool towels at all public areas and at your room.

BOAT TRIPS & HELICOPTER

Explore the extraordinary surrounding areas, the local tradition and the historical attractions and discover the secret side of the island.

BREAKFAST BOX

Please contact the Concierge Desk one day in advance if you wish to order a breakfast box.

BUSINESS CENTER

A business center is available at the main building, please contact Reception or Concierge Desk.

CAR RENTAL

Please contact Concierge Desk to make arrangements for you.

ADDITIONAL INFORMATION

CHECK-IN TIME

Please note that on arrival day, rooms are available after 15:00.

CHECK-OUT TIME

Please note, that on departure day, rooms must be vacated by 11:00. Before leaving the resort, please make sure that you have returned your key card to the reception and check that your bill has been settled.

CREDIT CARDS

All major cards are accepted: American Express, Diners Club, MasterCard and Visa. Personal cheques are not accepted.

CHURCH SERVICES

A wide range of Monasteries, Churches, Orthodox & Catholic tell us what interests you and we can give you all the necessary information.

DESTINATION ACTIVITIES & ENTERTAINMENT

Attractions and Local Experiences. Enjoy the attractions and local unique experiences in Mykonos.

DRESS CODE

Daytime: Resort Casual. Please wear cover-ups in the restaurant. For safety reasons, shoes must be always worn in restaurants & bars.
Evening: Smart Casual. Gentlemen are kindly requested to wear long trousers or smart long shorts in the restaurants. No flip-flops or slippers are allowed.

DRINKING WATER

Tap water is drinkable. However, bottled water is available in all hotel bars and Room Service.

DOCTOR ON CALL

Please note that the resort is cooperating with a Doctor on call on a 24hour basis (extra charges apply).

In case of need please dial 0.

EXPRESS CHECK-OUT

Please inform us one day prior to your departure, should you wish to have an express check out.

FLOWERS

Romantic moments may blossom in Domes Noruz Mykonos, let us know your favorite flowers.

FIREWORKS

Let us create your magnificent surprise!

HAIRDRYER

A hairdryer is available in your wardrobe. We kindly ask you to use it only in the room area and not in the bathroom for greater safety.

ADDITIONAL INFORMATION

HOUSEKEEPING

Daily offered housekeeping and turn down services. For special requests, pillow menu with a variety of selections (anti-allergic, feather, anatomic and more) please contact the Concierge Desk.

INTERNET CORNER

Personal computers, fax and a printer available 24 hours at Reception area. Please contact our Concierge Desk for more information.

LAPTOP & TABLET DEVICES

Tablet & Laptop devices may be provided at the reception area. Please contact the Reception for further information.

LAUNDRY SERVICE

Laundry bags and price list can be found in your wardrobe. Please complete the laundry list, place clothes in the bag provided and contact reception desk to arrange for collection.

Regular Service — 48 hours

Ironing — 24 hours

Express service — +30% surcharge

For express service, please contact Reception Desk as soon as possible. We regret there is no service on weekends or public holidays.

LIBRARY

Please contact the Concierge Desk to borrow books from our small library.

LINEN POLICY

Bath and bedroom linen are replaced in respect and according to our environmental policy.

LOST & FOUND

For lost property please contact the Reception Desk.

LUNCH BOX

Please contact the Concierge Desk to place your order the day until 15:00.

MAIL SERVICES

Express Courier. Incoming mail will be delivered to your suite. Express courier and postal services are available for the Concierge.

MESSAGES

All messages will be delivered to your room.

MINI BAR & ROOM SERVICE

Please note any items you consume on the Mini Bar list so that they can be refreshed. All mini bar charges will appear on your final bill.

PARKING

24 hours valet parking and parking area is available at the entrance of the resort.

ADDITIONAL INFORMATION

PORTER SERVICE

Please contact the Reception Desk if you need help with your luggage. Please make sure it has been out of your taxi on arrival or that you have not forgotten anything on departure.

PETS

Domes Noruz Mykonos offers a pet friendly policy and accepts dogs up to 7^{kg}. Your pet should have all the up to date recommended vaccinations and you agree to obtain and provide all current records from a licensed veterinarian. For more information, please contact the Front Desk.

RESERVATIONS

Please contact the Reception Desk if you need help with future reservations at any of our sister hotels: Domes Miramare Corfu A *Luxury Collection Resort*, Domes Zeen Chania A *Luxury Collection Resort*, Domes Noruz Chania *Autograph Collection (Adults Only)*, Domes of Elounda *Autograph Collection*, Domes of Corfu *Autograph Collection*, Domes Aulūs Zante *Resort Autograph Collection*, Domes Lake Algarve *Autograph Collection*, Domes Aulūs Elounda *Curio Collection*, Domes White Coast, Domes Noruz Cassandra, Paxoi Resort and Pleiades Luxurious Villas.

SHOPPING

Open for extended hours of shopping therapy!

Regular Shops

Monday —→ Saturday 09:00 – 14:00

Tuesday —→ Thursday & Friday —→ 18:00 – 21:00

Sundays closed

International Chains

Monday —→ Friday 09:00–21:00

Saturday 09:00 – 20:00, closed on Sundays

Supermarkets

Monday —→ Friday 09:00 – 21:00

Saturday —→ 09:00 – 20:00, closed on Sundays

Tourist shops*: Monday —→ Sunday

*The tourist shops are not required by law to keep normal shop hours, so the opening times vary widely. They will often stay open later in the evening (11.00^{pm}) and will also open on Sundays. This applies to the summer season only. Apart from kiosks, pastry shops, florists and many tourist shops everything else is closed on Sundays.

SPECIAL OCCASIONS

Please contact Concierge Desk for any special occasion need to be organized.

SWIMMING POOL

Opening Hours 10:00 – 18:00

We kindly ask you to follow the swimming pool rules and regulations. Diving, running, jumping, pushing and rough play by the pool it is not permitted. All guests are requested to use the showers before using the Swimming Pool. Any injury occurred in or by the pool area it is

ADDITIONAL INFORMATION

SWIMMING POOL (cont.)

needed to be reported to a supervisor or at the Reception by dialing **0**.

TAXI

Please contact the Concierge or Reception.

TELEPHONE & FAX

Country Dial Code +30.

The fully automated system allows you to call any telephone number around the world by dialing **9** for external line and then the international code and the phone number. For additional information please contact the reception by dialing **0**.

TELEVISION

Every room is equipped with Satellite TV.

VALUABLES & SAFETY DEPOSIT BOXES

A safety deposit box is available free of charge in every room. As the hotel does not take any responsibility for unsecured personal valuables, it is recommended that you use the safety deposit box.

WAKE UP CALLS

Please contact the reception desk to arrange for the time you would like to be woken up.

For Reception —→ **Dial 0**.

You can also set your own alarm directly from the telephone device.

WELLNESS PROGRAM

Fitness programs and private classes with additional Personal Trainer charges.

FOR YOUR COMFORT & SAFETY

EMERGENCY EXIT SIGN

We ask for our guests to carefully read the Emergency Procedures displayed near their guestroom door.

FIRE EMERGENCY

Fire extinguishers are available in all corridors of the main buildings. If you see signs of fire, please contact the Reception (dial **0**) and immediately leave the building. We ask our guests to carefully read the Emergency Procedures displayed near their guestroom door.

FIRST AID

First aid kits are available in reception, all bars & restaurants. In case of emergency, please contact the Reception Desk —→ **Dial 0**.

MEDICAL SERVICES

In case of emergency, our hotel provides a 24h medical service*. For further information, please contact the Front Office Department —→ **Dial 0**.

FOR YOUR
COMFORT &
SAFETY

SAFETY

Safeguard your room key card as you would your house key. Do not leave your card in the room. If your key card is lost or stolen, report it to the front desk immediately. Do not reveal the name of your hotel or room number to strangers. Try not to discuss plans for excursions in front of strangers. Be careful when leaving balcony doors and windows having access to the outside open at night when you are sleeping. Upon Check In ask for a business card with the hotel name and address. When checking out, remember to leave your key card with the front desk clerk.

VALUABLES | SAFE BOX

Do not keep loose valuables in your room. Every suite has a free safety deposit box for your use. Do not leave valuables inside parked vehicles. The hotel accepts no responsibility for any items of value left in the bedrooms.

VOLTAGE

The hotel voltage is 220 Volts. If you need to use a different voltage, please contact the reception desk and our staff will provide you all necessary information. The management reserves the right to change the information included in this service directory, at any time and without notice. Depending on weather conditions, the hotel departments' opening hours may change (with or without prior notice). First aid kits are available in reception, all bars & restaurants. In case of emergency, please contact the Reception Desk. Dial **0**.

ENVIRONMENTAL & FOOD SAFETY POLICY

Being aware of the importance of environmental protection for sustainable development providing high quality services and food safety management, the Management and staff of Domes Noruz Mykonos developed and implemented an environmental management system in accordance with the requirements of International Standard It covers all activities of the hotel and in particular the accommodation services, catering and entertainment.

Therefore, the administration of Domes Noruz Mykonos is committed to:

- ① Seek continuous improvement by setting goals.
- ② Comply with all legislative and other requirements concerning its activities in relation to environmental aspects and other activities.
- ③ Select the appropriate personnel and put effort in their continuous training and assessment.
- ④ To assess the environmental impact of its activities in order to reduce or eliminate negative environmental impacts.
- ⑤ Be active in every possible way to protect the environment and prevent pollution.

Based on these commitments, the administration of Domes Noruz Mykonos aims at:

- ① Ensuring all necessary resources to maintain and update the system and infrastructure improvements.
- ② Achieving a high level of customer satisfaction.
- ③ Implementing actions to save energy, reduce water consumption, reduce and properly manage waste.
- ④ Updating all stakeholders involved in environmental activities in order to raise environmental awareness and participation.

These guiding objectives are achieved by applying the Environmental Management System and Food Safety Management, the development of specific and measurable objectives, regular monitoring of environmental parameters controlling the efficiency of operations, the inspection of the System's performance and evaluating targets with the aim of increasing them.

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

Proper environmental management and environmental protection are key objectives of Domes Noruz Mykonos. The adoption and implementation of an environmental management system according to International Standard in conjunction with involvement of employees, partners and particularly customers.

We kindly ask you:

- ① To close the windows when the heating or air conditioning is switched on.
- ② To turn off the lights before leaving the room.
- ③ To take notice that sheets and towels are changed either on your request or in accordance with the frequency determined by the environmental policy of the hotel.
- ④ To avoid the disposal of substances (e.g. fats, oils, toxic liquid waste) that could hinder the proper and efficient operation of biological wastewater treatment of the hotel complex.
- ⑤ To separate waste following the best techniques that have been decided upon according to the environmental policy of the hotel. In each room there are two bins: In the trash bin located in the room, please collect the recyclable waste (glass, paper, aluminum, plastic); in the trash bin located in each sanitary facility, collect non-recyclable waste (toilet paper, organic waste).
- ⑥ To call the room service for proper collection and removal if there is hazardous waste (e.g. toners, inks, refrigerating and electronic equipment, batteries, energy-saving light bulbs, pharmaceuticals, grease and electrical appliances).
- ⑦ Not to let the water run unnecessarily while brushing your teeth or taking a shower.
- ⑧ Please fill a glass with water, turn on the faucet and rinse your teeth.
- ⑨ Not to use more sheets, blankets and towels than you really need.
- ⑩ To completely switch off electronic devices instead of keeping them in standby mode.
- ⑪ To use public transportation for your mobility.
- ⑫ To immediately ask for repair of leaking.

DOMES NORUZ MYKONOS

HOTEL DIRECTORY

Αγαπητοί μου επισκέπτες,

Καλώς ορίσατε στο Domes Noruz Mykonos, ένα άσυλο χαλάρωσης, ζωντανής πολυτελείας και αξέχαστων εμπειριών. Είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι που σας έχουμε φιλοξενούμενους στο ξενοδοχείο μας. Αφεθείτε ελεύθεροι να βυθιστείτε ανάμεσα στην ιδιαίτερη ενέργεια του νησιού και την δική μας όαση χαλάρωσης, περιτριγυρισμένη από πλούσια βλάστηση, το μπλε του Αιγαίου και τους ιδιαίτερους παλμικούς χτύπους της Μυκόνου.

Περάστε χαλαρωτικές στιγμές στην πισίνα η οποία αποτελεί και ο κέντρο της ζωής του resort, απολαύστε ιδιαίτερες γεύσεις στο εστιατόριο Τόπος από τον Executive Chef Διονύση Πλιάτσικα και δοκιμάστε μοναδικά cocktail απολαμβάνοντας μουσική με θέα τα ηλιοβασιλέματά της Μυκόνου.

Έμπειροι και δοκιμασμένοι συνεργάτες βρίσκονται στην διάθεση σας για να εκπληρώσουν κάθε επιθυμία σας και να διασφαλίσουν ότι θα ζήσετε την αυθεντική εμπειρία της Μυκόνου. Φορτίστε το σώμα και το πνεύμα σας με signature θεραπείες στο Soma Spa ή εκμεταλλευτείτε το περιβαλλόμενο από τirkουάζ νερά και μαγευτικούς λόφους που κόβουν την ανάσα εξωτερικό γυμναστήριο.

Εάν υπάρχει οτιδήποτε που μπορούμε να κάνουμε για να βελτιώσουμε την εμπειρία σας, παρακαλώ μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με την αφοσιωμένη ομάδα μας. Ελπίζουμε ο χρόνος σας μαζί μας να σας γεμίσει με αγαπημένες αναμνήσεις και να βιώστε την αληθινή ουσία του τρόπου ζωής Noruz. Ευχαριστούμε που επιλέξατε το Domes Noruz Mykonos ως αφετηρία για να γνωρίσετε όλα όσα έχει να προσφέρει η Μύκονος.

Νιώθουμε ιδιαίτερη τιμή που σας φιλοξενούμε και δεσμευόμαστε να κάνουμε την διαμονή σας αξέχαστη.

Με εκτίμηση,

Ζακλίν Ευαγγέλου / HOTEL MANAGER
THE DOMES NORUZ MYKONOS TEAM

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΥΚΟΝΟ

Η Μύκονος, που βρίσκεται στην καρδιά των μαγευτικών Κυκλάδων, είναι διάσημος προορισμός που αιχμαλωτίζει την ουσία της πολυτέλειας και της αποκλειστικότητας. Γνωστή για τη ζωντανή νυχτερινή ζωή, τις εκπληκτικές παραλίες και γραφικά τοπία, η Μύκονος προσφέρει ένα μοναδικό συνδυασμό κοσμοπολίτικης γοητείας και παραδοσιακής ελληνικής ομορφιάς. Με τη λαμπερή της ατμόσφαιρα, τα γοητευτικά ασβεστωμένα κτίρια και τα πλακόστρωτα δρομάκια στολισμένα με βουκαμβίλιες, η Μύκονος δημιουργεί ένα μαγευτικό σκηνικό για μια αξέχαστη και πολυτελή εμπειρία διακοπών. Αφεθείτε σε εστιατόρια παγκόσμιας κλάσης, αγορές υψηλής ποιότητας και μια ζωντανή κοινωνική σκηνή, ενώ επίσης εξερευνήστε τους ιστορικούς θησαυρούς του νησιού, όπως τους εμβληματικούς ανεμόμυλους. Είτε θα αναζητήσετε χαλάρωση στα γαλάζια νερά του Αιγαίου είτε βυθιστείτε στην ζωντανή ενέργεια του νησιού, η Μύκονος είναι ένας ειδυλλιακός προορισμός που υπόσχεται μια πολυτελή και αξέχαστη διαμονή.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΑ

Έχοντας ιδιαίτερα χαρακτηριστικά την κακοτράχαλη ακτογραμμή και τις αμμώδεις παραλίες, το νησί προσφέρει εκπληκτική θέα στα γαλαζοπράσινα νερά του Αιγαίου και στα γραφικά γειτονικά νησιά. Το τοπίο της Μυκόνου είναι ένας αρμονικός συνδυασμός από στρογγυλούς λόφους και απότομα βράχια. Εκμεταλλευτείτε την γεωγραφική ποικιλομορφία του νησιού, είτε απολαμβάνοντας τις παρθένες παραλίες κάνοντας θαλάσσια σπορ, κάνοντας πεζοπορία στην ιδιαίτερη φύση του νησιού, είτε απλά απολαμβάνοντας την πανοραμική θέα που σας προσφέρει η ιδιωτική βεράντα σας.

ΚΛΙΜΑ

Η Μύκονος έχει μεσογειακό κλίμα, γεγονός που την καθιστά επιθυμητό προορισμό όλο το χρόνο. Τα καλοκαίρια είναι συνήθως ζεστά και ξηρά, με θερμοκρασίες που κυμαίνονται από 25 έως 30 βαθμούς Κελσίου. Το νησί απολαμβάνει άφθονη ηλιοφάνεια, δημιουργώντας την τέλεια προϋπόθεση για να απολαύσετε τα πολυτέλεια στον χώρο της πισίνας με την συντροφιά της ζεστασιάς του ήλιου. Η άνοιξη και το φθινόπωρο φέρνουν άνετες θερμοκρασίες, ιδανικές για εξερεύνηση στα γραφικά τοπία του νησιού και για υπαίθριες δραστηριότητες. Με το φιλόξενο κλίμα, η Μύκονος σας εξασφαλίζει μια απολαυστική και πολυτελή διαμονή είτε την επισκέπτεστε την καλοκαιρινή περίοδο είτε τους υπόλοιπους μήνες του χρόνου.

ΘΡΗΣΚΕΙΑ

Χριστιανοί Ορθόδοξοι.

ΓΛΩΣΣΑ

Τα ελληνικά είναι η επίσημη γλώσσα.

ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

- Πόλη της Μυκόνου: 4.2^{km} / 5 λεπτά
- Παραλία Αγίου Στεφάνου: 650^m / 5 λεπτά
- Παραλία Ψαρού: 8^{km} / 12 λεπτά
- Παραλία Πλατύ Γιαλού: 8.5^{km} / 14 λεπτά
- Φάρος Αρμενιστής: 3.2^{km} / 5 λεπτά
- Άνω Μέρα: 9.4^{km} / 14 λεπτά
- Αεροδρόμιο Μυκόνου: 6.5^{km} / 12 λεπτά

ΧΡΗΣΙΜΟΙ
ΑΡΙΘΜΟΙ
ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

Υποδοχή (24/7): **0**
Concierge: **7204**
Sra: **7800**
Υπηρεσία Δωματίου: **7777**

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ Κλήσεις εσωτερικού: **0.40€ / λεπ.**
Κινητά: **1.5€ / λεπ.**
Κλήσεις εξωτερικού: **1€ / λεπ.**

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΥΠΟΔΟΧΗ

Η Υποδοχή στο κεντρικό κτήριο είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα για την εξυπηρέτησή σας.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ & ΜΠΑΡ

Ένας αρμονικός συνδυασμός παραδοσιακών πιάτων και υψηλής κουζίνας τα οποία συνυπάρχουν σε ένα γραφικό παραθαλάσσιο σκηνικό εμπλουτισμένο με μποέμ κομψότητα. Signature Domes εστιατόρια από Χανιά, Κέρκυρα, Ελούντα και Algarve φέρνουν τοπικές και εξωτικές γεύσεις στο τραπέζι, ενώ η έμφαση που δίνεται στα φρέσκα θαλασσινά εμποτίζει τα πιάτα με παραθαλάσσια φινέτσα. Τα πιάτα που προσφέρονται χωρίς να είναι υπερβολικά, διακρίνονται από εκλεπτυσμό ο οποίος δένεται με την διακριτικά πολυτελή ατμόσφαιρα της παραλίας. Κάθε γεύμα στο Noruz αποτελεί γιορτή για τις αισθήσεις, ένα ταξίδι γαστρονομικής και αισθητικής απόλαυσης.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ ΤΟΠΟΣ

Το “Τόπος” αποτελεί μια κομψή επιλογή για βραδινά κοκτέιλ και ποτά. Απολαύστε εκλεκτικές επιλογές, παρασκευασμένες με επιδεξιότητα από την ομάδα της κουζίνας μας, οι οποίες μπορούν να συνδυαστούν τέλεια με ποτό της επιλογής σας για μια ολοκληρωμένη εμπειρία.

➔ Θα το βρείτε στον χώρο της πισίνας.

Ώρες λειτουργίας 11:00 – 00:00

THE BAR

Εμπλουτίστε την καλοκαιρινή σας εμπειρία με μια συλλογή από signature κοκτέιλ σε μια χαλαρή και φιλική ατμόσφαιρα με θέα την θάλασσα. Το κομψό αυτό εστιατόριο και μπαρ αποτελεί την πύλη σας σε έναν κόσμο χαλάρωσης.

➔ Θα το βρείτε δίπλα στον χώρο του Lobby.

Ώρες λειτουργίας 11:00 – 00:00

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Καλέστε στο 7777

Πάντα στην διαθεση σας!

Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας οποιαδήποτε στιγμή, νύχτα ή μέρα, για σνακ, ποτά ή ακόμα και ένα καλό δείπνο (Early Breakfast διαθέσιμο κατόπιν αιτήματος).

Πρωινό 07:00 – 11:00

Μεσημεριανό 13:00 – 15:30

Δείπνο 19:00 – 23:00

Κρύα Πιάτα 23:00 – 07:00

Χρέωση υπηρεσίας 2€ για ποτά / 5 € για φαγητό.

SOMA SPA

Το βραβευμένο Soma-Spa αποκαθιστά ότι έχει χαθεί και θα σας οδηγήσει στο στάδιο της απόλυτης ηρεμίας και πληρότητας. Τα τελετουργικά των ιαματικών θεραπειών και μεθόδων της Αρχαίας Ελλάδας συνδυάζονται με τις πιο πρόσφατες θεραπείες, τεχνικές και προϊόντα της εταιρίας Elemis, της Νο 1 βρετανικής εταιρίας αντιγύρανσης και περιποίησης δέρματος.

Καλέστε 7800

- ➔ Προσφέρονται υπηρεσίες μανικιούρ-πεντικιούρ.
- ➔ Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την Υποδοχή του Spa.

ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ

Ώρες λειτουργίας 24/7.

Ελεύθερη πρόσβαση. Υπάρχει εκπαιδευτής διαθέσιμος συγκεκριμένες ώρες κατά τη διάρκεια της ημέρας. Για περισσότερες υπηρεσίες επικοινωνήστε με Concierge.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΟ / ΘΕΡΜΑΝΣΗ

Είναι διαθέσιμα σε όλους τους τύπους δωματίων.

ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή για να επιβεβαιώσετε ή να προγραμματίσετε τα αεροπορικά και τα ακτοπλοϊκά εισιτήριά σας ή και ακόμα για την εκτύπωσή τους.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΙΣΙΝΑΣ

Προτρέπουμε όλους τους επισκέπτες να είναι προσεχτικοί κατά την κολύμβηση και να αποφεύγουν να κολυμπάνε αμέσως μετά το γεύμα και την κατανάλωση αλκοόλ.

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Μπορείτε να δανειστείτε ή να παραδώσετε βιβλία στην μικρή δανειστική μας βιβλιοθήκη, για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Concierge Desk.

ΕΚΔΡΟΜΕΣ ΜΕ ΣΚΑΦΟΣ ΚΑΙ ΕΛΙΚΟΠΤΕΡΟ

Περιηγηθείτε στις μοναδικές περιοχές που περιβάλλουν το ξενοδοχείο, γνωρίστε την τοπική παράδοση, καθώς και τα ιστορικά αξιοθέατα και ανακαλύψτε όλες τις κρυμμένες ομορφιές του νησιού.

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ / ΑΓΟΡΕΣ

Ανοιχτά για ατελείωτες ώρες shopping therapy!

- ➔ Εμπορικά Καταστήματα: Δευτέρα – Σάββατο 09:00–14:00 / Τρίτη – Πέμπτη / Σάββατο 18:00 – 21:00 / Κυριακές κλειστά.
- ➔ Διεθνείς Αλυσίδες: Δευτέρα – Παρασκευή 09:00 – 21:00 / Σάββατο 09:00 – 20:00 / Κυριακές κλειστά.
- ➔ Σούπερ Μάρκετ: Δευτέρα – Παρασκευή 09:00 – 21:00 / Σάββατο 09:00 – 20:00 / Κυριακές κλειστά.
- ➔ Τουριστικά καταστήματα*: Δευτέρα – Κυριακή.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ / ΑΓΟΡΕΣ (συν.)

- * Τα τουριστικά καταστήματα σύμφωνα με τον Νόμο δεν ακολουθούν συγκεκριμένο πρόγραμμα λειτουργίας, συνεπώς και οι ώρες λειτουργίας τους διαφέρουν. Συνήθως παραμένουν ανοιχτά μέχρι αργά το βράδυ (11:00μ.μ.) και τις Κυριακές.
- * Το συγκεκριμένο πρόγραμμα ισχύει μόνο για την καλοκαιρινή περίοδο (συμπεριλαμβάνονται περίπτερα, ζαχαροπλαστεία και ανθοπωλεία).

ΕΝΔΥΜΑΣΙΑ

Ημέρα: Καλοκαιρινή καθημερινή ενδυμασία. Παρακαλείστε να φοράτε περιβολή πάνω από τα μαγιό στα εστιατόρια. Για λόγους ασφαλείας, θα πρέπει να φοριούνται παπούτσια στα εστιατόρια και τα μπαρ όλες τις ώρες.

Βράδυ: Κομψό καθημερινό. Παρακαλούνται οι κύριοι να φοράνε μακριά παντελόνια ή μακριές βερμούδες στα εστιατόρια. Δεν επιτρέπονται οι σαγιονάρες και οι παντόφλες.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή ή με το Concierge για τις απαραίτητες διαδικασίες.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ (BUSINESS CENTER)

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΣΠΟΡ

Υπάρχουν διαθέσιμες εγκαταστάσεις στην παραλία προσφέροντας πληθώρα θαλάσσιων δραστηριοτήτων.

ΙΑΤΡΟΣ

Το ξενοδοχείο συνεργάζεται με Ιατρό διαθέσιμο όλες τις ώρες της ημέρας (επιπλέον χρέωση). Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούμε πληκτρολογήστε το 0.

INTERNET CORNER

Υπάρχει διαθέσιμη η υπηρεσία Internet Corner στο κεντρικό κτίριο. Υπολογιστής, φαξ και εκτυπωτής είναι διαθέσιμα όλο το 24ωρο.

ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟ / ΣΤΕΓΝΟ ΚΑΘΑΡΙΣΜΑ

Τσάντα για το καθαριστήριο και λίστα με τον τιμοκατάλογο μπορείτε να βρείτε στην ντουλάπα σας. Συμπληρώσετε την λίστα, τοποθετήστε τα ρούχα στην τσάντα και επικοινωνήστε με την Υποδοχή για τη συλλογή τους.

➞ Υπηρεσία καθαριστηρίου: εντός 48 ωρών.

➞ Σιδέρωμα εντός 24 ωρών.

➞ Υπηρεσία ταχείας εξυπηρέτησης καθαρισμού +30% επιβάρυνση.

Για την υπηρεσία ταχείας εξυπηρέτησης επικοινωνήστε με την Υποδοχή το συντομότερο δυνατό. Λυπούμαστε πολύ καθώς οι υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

Τα κατοικίδια επιτρέπονται στο θέρετρο. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Παρακαλείστε όπως επικοινωνήσετε με την Υποδοχή για κρατήσεις σε οποιοδήποτε ξενοδοχείο του ομίλου Marriott καθώς και για τα υπόλοιπα ξενοδοχεία του ομίλου Domes Resorts: Domes Miramare Corfu *A Luxury Collection Resort*, Domes Zeen Chania *A Luxury Collection Resort*, Domes Noruz Chania *Autograph Collection (Adults Only)*, Domes of Elounda *Autograph Collection*, Domes of Corfu *Autograph Collection*, Domes Aulūs Zante *Resort Autograph Collection*, Domes Lake Algarve *Autograph Collection*, Domes Aulūs Elounda *Curio Collection*, Domes White Coast, Domes Noruz Kassandra, Paxos Beach Hotel και Pleiades Luxurious Villas.

ΛΟΥΛΟΥΔΙΑ

Ενημερώστε μας για τα αγαπημένα σας λουλούδια και θα δημιουργήσουμε για εσάς τη ρομαντική ατμόσφαιρα που ονειρεύεστε στο Domes Noruz Mykonos.

ΜΟΥΣΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

Η Μύκονος καθώς και οι γύρω περιοχές προσφέρουν μοναδικά φυσικά και πολιτιστικά μέρη. Απλά επικοινωνήστε με το τμήμα του Concierge και θα σας υποδείξουμε τα καλύτερα σημεία ενδιαφέροντος.

ΜΗΝΥΜΑΤΑ

Όλα τα μηνύματα παραδίδονται στο δωμάτιό σας.

MINI BAR ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Παρακαλούμε σημειώστε τα αντικείμενα που έχετε καταναλώσει προς αντικατάστασή τους. Όλες οι χρεώσεις του mini bar αναγράφονται στον τελικό σας λογαριασμό. Καλέστε το Room Service για οποιαδήποτε ιδιαίτερο αίτημα.

ΞΕΧΩΡΙΣΤΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Concierge Desk για την οργάνωση ξεχωριστών και ιδιαίτερων περιστάσεων.

ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ

Η συχνότητα στην υπηρεσία καθαρισμού δωματίου και η υπηρεσία απογευματινής υπηρεσίας καθαρισμού έχει προσαρμοστεί σύμφωνα με τα υγειονομικά πρωτόκολλα. Ενα μενού πριν την αφιξή σας είναι διαθέσιμο για όλες σας τις ανάγκες. Επίσης ένα κουτί καλωσορίσματος με τα απαραίτητα ΜΑΠ και τις πληροφορίες του New Normality βρίσκεται στο δωμάτιό σας.

ΠΑΚΕΤΟ ΠΡΩΙΝΟΥ Ή ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟΥ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή ή Concierge Desk μια ημέρα νωρίτερα εάν επιθυμείτε να παραγγείλετε πακέτο πρωινού ή μεσημεριανού.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΠΑΡΚΙΝΓΚ

Υπάρχει διαθέσιμη υπηρεσία στάθμευσης οχημάτων καθώς και χώρος στάθμευσης στην είσοδο του ξενοδοχείου.

ΠΙΣΙΝΕΣ

☞ **Ώρες Λειτουργίας 10:00 – 19:00**

Σας παρακαλούμε θερμά να ακολουθείτε τους κανονισμούς λειτουργίας για τις πισίνες όπως έχουν αναρτηθεί στις σχετικές πινακίδες. Όλοι οι επισκέπτες καλούνται να χρησιμοποιήσουν τα ντους πριν χρησιμοποιήσουν την πισίνα. Οι βουτιές, το τρέξιμο καθώς και έντονα παιχνίδια στην πισίνα δεν επιτρέπονται. Οποιοσδήποτε τραυματισμός μέσα στην πισίνα ή δίπλα στην πισίνα πρέπει να αναφερθεί άμεσα σε κάποιο μέλος του προσωπικού που βρίσκεται στο χώρο ή στην υποδοχή, καλώντας το 0.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Οι κάρτες: American Express, Diners Club, MasterCard and Visa είναι αποδεκτές. Προσωπικές επιταγές δεν γίνονται δεκτές.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΛΙΝΩΝ

Οι πετσέτες του μπάνιου και τα λινά αντικαθίστώνται με σεβασμό στο περιβάλλον και σύμφωνα με την περιβαλλοντική μας πολιτική.

ΠΟΣΙΜΟ ΝΕΡΟ

Το νερό είναι πόσιμο. Ωστόσο υπάρχει διαθέσιμο εμφιαλωμένο νερό σε όλα τα μπαρ του ξενοδοχείου, καθώς και στο Room Service.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΥ ΖΗΝ

Προγράμματα εκγύμνασης και ιδιαίτερα μαθήματα με τον προσωπικό σας γυμναστή (με επιπρόσθετη χρέωση).

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Κουτί πρώτων βοηθειών υπάρχει διαθέσιμο στην Υποδοχή και σε όλα τα μπαρ και εστιατόρια. Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης, απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

ΠΥΡΚΑΓΙΑ

Πυροσβεστήρες υπάρχουν διαθέσιμοι σε όλους τους διαδρόμους του ξενοδοχείου. Σε περίπτωση που αντιληφθείτε σημάδια καπνού, παρακαλείστε να καλέσετε αμέσως την Υποδοχή (καλέστε το 0) και να εκκενώσετε το κτίριο. Παρακαλούνται όλοι οι επισκέπτες να διαβάσουν προσεχτικά τις Διαδικασίες Έκτακτης Ανάγκης όπως αναγράφονται πίσω από την πόρτα του δωματίου.

ΠΥΡΟΤΕΧΝΗΜΑΤΑ

Μπορούμε να δημιουργήσουμε για εσάς μια απρόσμενη έκπληξη!

ΣΕΣΟΥΑΡ & ΠΙΣΤΟΛΑΚΙ ΜΑΛΛΙΩΝ

Στην ντουλάπα θα βρείτε διαθέσιμο ένα σεσουάρ. Παρακαλείστε να το χρησιμοποιείτε μόνο στο δωμάτιο. Αποφύγετε τη χρήση του στο μπάνιο για μεγαλύτερη ασφάλεια.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

TABLET & LAPTOP

Υπάρχουν διαθέσιμα tablet & laptop στην υποδοχή, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για την παροχή τους.

ΤΑΞΙ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή ή με το Concierge.

ΤΑΣΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

Η τάση ρεύματος του ξενοδοχείου είναι στα 220 Volts. Σε περίπτωση που χρειάζεστε διαφορετική τάση ρεύματος, επικοινωνήστε με την Υποδοχή και το προσωπικό μας θα σας παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.

ΤΙΜΑΛΦΗ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ

Παρακαλείστε να ασφαρίζετε πολύτιμα αντικείμενα στο χρηματοκιβώτιο του δωματίου σας. Προσφέρονται δωρεάν χρηματοκιβώτια σε όλους τους τύπους δωματίων. Σας εφιστούμε την προσοχή, να μην αφήνετε πολύτιμα αντικείμενα μέσα σε σταθμευμένα αυτοκίνητα. Το ξενοδοχείο δε φέρει καμία ευθύνη για τα τιμαλφή τα οποία βρίσκονται στο δωμάτιο.

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Όλα τα δωμάτια είναι πλήρως εξοπλισμένα με δορυφορική τηλεόραση. Για λεπτομέρειες, παρακαλούμε διαβάστε τις οδηγίες που βρίσκονται στο δωμάτιο σας.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΚΑΙ ΦΑΞ

Ο τηλεφωνικός κώδικας της Ελλάδας είναι +30. Το πλήρως αυτοματοποιημένο σύστημά μας, σας επιτρέπει να καλείτε οποιοδήποτε τηλεφωνικό αριθμό σε ολόκληρο τον κόσμο, πατώντας το 9 για εξωτερική γραμμή και κατόπιν πληκτρολογώντας τον διεθνή κωδικό και τον τηλεφωνικό αριθμό. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας το 0 ή το απευθείας πλήκτρο επικοινωνίας από το τηλέφωνό σας.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ

Οι τράπεζες είναι ανοιχτές: Δευτέρα ως Πέμπτη 08:00 – 14:30, Παρασκευή 08:00 – 14:00. Το πλησιέστερο ATM απέχει 1,5 χιλιόμετρο από το ξενοδοχείο. Συνάλλαγμα διατίθεται από τις τράπεζες.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ

Παρακαλείστε όπως επικοινωνήσετε με την υποδοχή για να κανονίσετε την ώρα αφύπνισής σας. Επίσης μπορείτε να ρυθμίσετε το δικό σας ξυπνητήρι από την συσκευή που βρίσκεται δίπλα στο κρεβάτι σας. Για την υποδοχή πληκτρολογήστε το 0.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ενημερώστε μας πριν την ημέρα της αναχώρησής σας στην περίπτωση που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία γρήγορης αναχώρησης.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή, εάν χρειάζεστε βοήθεια με τις αποσκευές σας. Βεβαιωθείτε ότι όλες οι αποσκευές σας παραδόθηκαν από το ταξί κατά την άφιξή σας ή ότι δεν έχετε ξεχάσει προσωπικά αντικείμενα στο δωμάτιο κατά την αναχώρησή σας.

ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ ΚΑΙ ΤΙΜΑΛΦΗ

Ένα ηλεκτρονικό χρηματοκιβώτιο είναι διαθέσιμο σε κάθε δωμάτιο χωρίς περαιτέρω χρέωση. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τα ανασφάλιστα αντικείμενα αξίας. Σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε το χρηματοκιβώτιο. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αντικείμενα που αφήνετε μέσα στα δωμάτια.

ΩΡΑ ΑΦΙΞΗΣ

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως την ημέρα της άφιξης, τα δωμάτια είναι διαθέσιμα μετά τις 14:00.

ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι την ημέρα της αναχώρησης, τα δωμάτια θα πρέπει να εκκενωθούν μέχρι τις 12:00. Πριν την αναχώρησή σας, βεβαιωθείτε πως έχετε επιστρέψει την κάρτα του δωματίου σας στην υποδοχή και σιγουρευτείτε πως το υπόλοιπο του λογαριασμού σας έχει τακτοποιηθεί.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η Διοίκηση και το προσωπικό του DOMES NORUZ MYKONOS, γνωρίζοντας τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος για μια αειφόρο ανάπτυξη, ανέπτυξε και εφάρμοσε Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015. Το ΣΠΔ καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων του ξενοδοχείου και συγκεκριμένα τις υπηρεσίες διαμονής, εστίασης και αναψυχής.

Προς αυτή την κατεύθυνση η διοίκηση του DOMES NORUZ MYKONOS, δεσμεύεται:

- ① Να συμμορφώνεται με κάθε νομοθετική ή άλλη απαίτηση στην οποία εμπίπτουν οι δραστηριότητες του και σχετίζεται με τις περιβαλλοντικές του πλευρές.
- ② Να αξιολογεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του με στόχο τη μείωση ή και την εξάλειψη των αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- ③ Να δραστηριοποιείται με κάθε δυνατό τρόπο προς την προστασία του περιβάλλοντος και την πρόληψη της ρύπανσης και
- ④ Να επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση, μέσω της θέσπισης στόχων.

Με βάση τις δεσμεύσεις αυτές, η Διοίκηση του DOMES NORUZ MYKONOS στοχεύει στην:

- ① Πραγματοποίηση δράσεων για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη μείωση της κατανάλωσης νερού, την πρόληψη της ρύπανσης αλλά και τη μείωση και την ορθή διαχείριση των παραγόμενων στερεών & υγρών αποβλήτων.
- ② Ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων φορέων για τις περιβαλλοντικές δράσεις που πραγματοποιεί με σκοπό την ευαισθητοποίηση και συμμετοχή τους.
- ③ Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού του με σκοπό την ενεργή συμμετοχή του στο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης.
- ④ Ενημέρωση των πελατών για τις περιβαλλοντικές δράσεις του ξενοδοχείου, με στόχο την ενθάρρυνση της ενεργούς συμμετοχής τους.
- ⑤ Ανάλυση δράσεων για τη βιώσιμη χρήση των πόρων, προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

Οι παραπάνω κατευθυντήριοι στόχοι της πολιτικής μας επιτυγχάνονται μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης EN ISO 14001:2015, με την ανάπτυξη συγκεκριμένων και μετρήσιμων στόχων, τον τακτικό έλεγχο των περιβαλλοντικών παραμέτρων, τον έλεγχο της απόδοσης των παρεμβάσεων, την επιθεώρηση της απόδοσης του Συστήματος και την επανεξέταση των στόχων του με σκοπό την αναβάθμιση τους.

Το όραμα όλων εμάς που εργαζόμαστε στα επισιτιστικά τμήματα του DOMES NORUZ MYKONOS είναι να συνδεθεί το όνομά μας με την πλήρη ευχαρίστηση και ικανοποίηση των φιλοξενούμενων μας. Βασική παράμετρος των ποιοτικών υπηρεσιών που φιλοδοξούμε να παρέχουμε είναι η ασφάλεια και η υγιεινή των εδεσμάτων που παρασκευάζουμε και προσφέρουμε στους πελάτες μας. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας το ξενοδοχείο τηρεί αυστηρή πολιτική υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων, η οποία συνίσταται στο:

- ① Να συμμορφώνεται με κάθε νομοθετική ή άλλη απαίτηση στην οποία εμπίπτουν οι δραστηριότητες του και σχετίζεται με την ασφάλεια και υγιεινή των τροφίμων.
- ② Να αξιολογεί διαρκώς τους κινδύνους υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων και να επικυρώνει την ανάλυση επικινδυνότητας με στόχο την εξάλειψη πιθανών κινδύνων ασφάλειας και υγιεινής των τροφίμων.
- ③ Να επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση, μέσω της θέσπισης στόχων.
- ④ Να μεριμνά για την πιστή εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων κατά ISO 22000.
- ⑤ Τη συνεχή εκπαίδευση, ευαισθητοποίηση και διασφάλιση της επάρκειας του προσωπικού, ώστε να εξασφαλίζεται ένα υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας και όλοι να γνωρίζουν ότι αφορά στην ασφάλεια των τροφίμων.
- ⑥ Τη διαρκή βελτίωση των πρακτικών μας.
- ⑦ Τη διατήρηση των διαύλων επικοινωνίας που έχουμε δημιουργήσει με τους προμηθευτές και τους πελάτες μας.
- ⑧ Την εξασφάλιση όλων των αναγκαίων πόρων για τη διατήρηση και επικαιροποίηση του συστήματος και τη βελτίωση εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και περιβάλλοντος εργασίας.

Όλα τα παραπάνω διασφαλίζουν την υλοποίηση των επιθυμητών μας στόχων και μας κάνουν να νιώθουμε υπερήφανοι, Διεύθυνση και Εργαζόμενοι που εργαζόμαστε για τη πρόοδο του DOMES NORUZ MYKONOS.

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1.Ορισμοί

Στο παρόν κείμενο «Όροι και Προϋποθέσεις» τα ακόλουθα ερμηνεύονται ως εξής, εκτός κι αν το περιεχόμενο διαφοροποιείται: Μονάδα Διαμονής: Η μονάδα διαμονής οποιουδήποτε είδους όπως δωμάτια, βίλες, κατοικίες, σουίτες κλπ., προσφέρονται από το ξενοδοχείο για διανυκτέρευση.

Check-in: η διαδικασία λήψης και υπογραφής της Κάρτας Εγγραφής (Registration Card) και η λήψη πρόσβασης σε μονάδα διαμονής.

Check-out: Η διαδικασία αποχώρησης από το δωμάτιο των ξενοδοχείων και η παράδοση της μονάδας διαμονής. Απευθείας κράτηση: Η κράτηση που πραγματοποιήθηκε μέσω των καναλιών κρατήσεων του ξενοδοχείου (ιστοσελίδα, e-mail και / ή τηλεφωνικώς).

Ανωτέρα Βία: Οποιοδήποτε γεγονός, πέρα από τον έλεγχο των συμβαλλομένων ενός απρόοπτου και ανυπέρβλητης φύσης που εμποδίζει είτε τον Επισκέπτη είτε το Ξενοδοχείο από την εκπλήρωση όλων ή μερικώς αμοιβαίων υποχρεώσεων τους. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή ατυχών γεγονότων, θεωρούνται αυτά που αναγνωρίζονται συνήθως, από την νομοθεσία και τα Ελληνικά δικαστήρια.

Παράπονο: Οποιοδήποτε γεγονός ή κατάσταση που αντιμετωπίζει ο επισκέπτης που εμποδίζει την απόλαυση της διαμονής του με οποιονδήποτε τρόπο.

Επισκέπτης: Όποιος έχει κάνει check-in στο ξενοδοχείο και πραγματοποιεί διανυκτέρευση. Ξενοδοχείο: Το Ξενοδοχείο που αναφέρεται στην Κάρτα Εγγραφής (Registration Card).

Διευθυντής: μέλος του προσωπικού με εξουσιοδοτημένη αρχή.

Προσωπικό: Πρόσωπα που απασχολούνται στο ξενοδοχείο.

Πλατφόρμες: Ιστότοποι τρίτων μελών που παρέχουν ταξιδιωτικές υπηρεσίες.

Όροι και Προϋποθέσεις ή Τ&C: Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις.

Ταξιδιωτικός Πράκτορας: Τρίτα μέλη που προσφέρουν ταξιδιωτικές υπηρεσίες.

Εμπορικά Σήματα (Trademarks): Σήματα που ενδέχεται να μην έχουν καταχωρηθεί και να χρησιμοποιούνται από το Ξενοδοχείο για να δηλώσουν κάποια προϊόντα ή υπηρεσίες.

Ο αναφερόμενος όρος «Επισκέπτης», χρησιμοποιείται γενικά, αναφέρεται και στον Επισκέπτη αλλά και στον Σύνοδό του.

2. Πεδίο Εφαρμογής

2.1. Παρά τις αντίθετες ρητές συμφωνίες μεταξύ του ξενοδοχείου και των επισκεπτών, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις («Ο&Π») θα ισχύουν για όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται ξενοδοχείο στον επισκέπτη από την Άφιξη μέχρι την Αναχώρηση.

2.2. Η υπεργολαβία ή η υποβίβαση της Μονάδας Διαμονής, καθώς και η χρήση τους για άλλους σκοπούς εκτός από τη διαμονή, απαγορεύεται αυστηρά.

2.3. Το παρόν κείμενο «Ο&Π» θα αντικαταστήσει όλους τους αντίθετους γενικούς όρους και προϋποθέσεις που έχει ορίσει ο Επισκέπτης ή ο Ταξιδιωτικός Πράκτορας.

2.4 Ο επισκέπτης μπορεί να επιδιώξει να διαπραγματευτεί ξεχωριστούς όρους, μερικώς ή στο σύνολό τους, με το ξενοδοχείο για θέματα που ρυθμίζονται με τους «Ο&Π». Οι διαπραγματεύσεις αυτές πρέπει να γνωστοποιούνται στο ξενοδοχείο τουλάχιστον 60 ημέρες πριν από την καθορισμένη ημερομηνία Άφιξης και να ολοκληρωθούν 30 ημέρες πριν από την καθορισμένη ημερομηνία Αναχώρησης. Είναι στην διακριτική ευχέρεια του ξενοδοχείου να αποδεχθεί τις προτεινόμενες αλλαγές, και εάν μια τέτοια διαπραγμάτευση αποτύχει, θα θεωρηθεί ότι ο Επισκέπτης συμφωνεί με τους παρόντες «Ο&Π» στο σύνολό τους. Η αποτυχία

διαπραγμάτευσης δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης μιας κράτησης από τον Επισκέπτη. Για κάθε μη διαφοροποιημένο όρο, ερμηνεύεται ότι ο Επισκέπτης συμφωνεί με όλους τους άλλους όρους.

3. Κάρτα Εγγραφής

Οι παρόντες «Ο&Π» ισχύουν για τον Επισκέπτη του οποίου το όνομα, το επώνυμο και η υπογραφή εμφανίζονται στην Κάρτα Εγγραφής και οι Συνοδοί, για τα οποία ο Επισκέπτης θεωρείται ότι ενεργεί ως αντιπρόσωπός τους. Υπογράφοντας την Κάρτα Εγγραφής, ο Επισκέπτης δηλώνει ότι αποδέχεται τις πολιτικές των Τ&C καθώς και τις πολιτικές του ξενοδοχείου. Κατά τη διαδικασία της Άφιξης τα άτομα που είναι υπήκοοι ΕΟΧ ή Ε.Ε. πρέπει να προσκομίσουν εθνικά έγγραφα αναγνώρισης (ταυτότητες). Οι υπήκοοι εκτός ΕΟΧ ή Ε.Ε. πρέπει να έχουν έγκυρο διαβατήριο.

4. Παροχές Διαμονής

4.1. Ασφάλεια

Οι Επισκέπτες και οι Συνοδοί οφείλουν να λαμβάνουν όλες τις εύλογες προφυλάξεις για την δική τους ασφάλεια όταν βρίσκονται στα δωμάτιά τους ή κυκλοφορούν εντός των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οι Επισκέπτες θα πρέπει να προσέχουν τα βρεγμένα / ολισθηρά σήματα δαπέδου, τις γυάλινες πόρτες ή τραπεζία, την κυκλοφορία οχημάτων στο εσωτερικό οδικό δίκτυο του ξενοδοχείου, τα ολισθηρά πατώματα κοντά στις πισίνες, σκάλες κλπ. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για ατυχήματα που προκαλούνται από απλή απροσεξία των επισκεπτών.

4.2. Παιδιά

Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις δεν ισχύουν όταν το ξενοδοχείο υιοθετεί πολιτική «Μόνο για Ενήλικες».

4.2.1 Εκτός αν παρακολουθούνται από την υπηρεσία Μέριμνας Παιδιών του ξενοδοχείου, τα παιδιά κάτω των 14 ετών θα πρέπει πάντα να επιβλέπονται από έναν ενήλικα.

4.2.2. Για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν (είτε στο ξενοδοχείο, το προσωπικό ή σε άλλους επισκέπτες) από τα παιδιά των επισκεπτών, ο επισκέπτης που σχετίζεται με το παιδί είναι υπεύθυνος.

4.2.3. Ομοίως, τυχόν χρεώσεις παιδιών των επισκεπτών, ενώ δεν βρίσκονται υπό την επίβλεψη των γονέων τους, θα θεωρούνται επίσης έγκυρες και δεσμευτικές για τους γονείς / κηδεμόνες τους.

4.2.4. Τα παιδιά που παρακολουθούν τις υπηρεσίες παιδικής μέριμνας του ξενοδοχείου βρίσκονται υπό την άμεση επίβλεψη του επαγγελματικού, εξειδικευμένου και έμπειρου προσωπικού που λειτουργεί το Κέντρο Παιδικής Μέριμνας του ξενοδοχείου. Το προσωπικό Μέριμνας Παιδιών είναι ειδικά εκπαιδευμένο από πιστοποιημένο, διεθνώς αναγνωρισμένο Συμβουλευτικό και Εκπαιδευτικό φορέα του ξενοδοχείου. Όλα τα κτίρια παιδικής μέριμνας, οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός του ξενοδοχείου, ελέγχονται συνεχώς και συμμορφώνονται πλήρως με όλα τα πρότυπα υγείας και ασφάλειας και όλες οι διαδικασίες που σχετίζονται με τη φροντίδα των παιδιών συμβουλευούνται και ελέγχονται από τον προαναφερόμενο Σύμβουλο και Εκπαιδευτή.

4.3. Αναπηρίες – Ιατρικές συνθήκες – Ασθένειες

4.3.1. Οι επισκέπτες με αναπηρίες που απαιτούν ιδιαίτερη φροντίδα θα πρέπει να γνωστοποιήσουν αυτές τις ανάγκες στο ξενοδοχείο τουλάχιστον κατά την ημερομηνία άφιξης.

4.3.2. Εάν οι επισκέπτες έχουν προϋπάρχουν ιατρικό ιστορικό, θα πρέπει να το δηλώσουν κατά τη διαδικασία της Άφιξης. Οι ιατρικές καταστάσεις αναφέρονται αλλά δεν περιορίζονται σε: αλλεργίες, καρδιακά προβλήματα, δερματικές παθήσεις κλπ.

4.3.3. Εάν διαπιστωθεί ιατρικά ότι ένας Επισκέπτης έχει λοιμώδη νόσο, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την αναχώρησή του εντός 24 ωρών. Εάν το αίτημα γίνει από το ξενοδοχείο, ο Επισκέπτης έχει το δικαίωμα να

ζητήσει την επιστροφή χρημάτων (εάν έχει ήδη καταβληθεί στο ξενοδοχείο) για τις υπόλοιπες ημέρες.

4.4. Παρενόχληση

Οι Επισκέπτες δεν πρέπει να συμπεριφέρονται με τρόπο που να παρενοχλεί άλλους επισκέπτες ή προσωπικό. Με αυτή την έννοια, η παρενόχληση μπορεί να περιλαμβάνει (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά): σχόλια σχετικά με την εθνικότητα, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις πολιτικές πεποιθήσεις, τις χειρονομίες, τη σωματική επαφή, τη σεξουαλική αγριότητα ή οποιαδήποτε άλλη συμπεριφορά που θεωρείται παρενόχληση από τη σχετική νομοθεσία.

4.5. Θορυβώδης Συμπεριφορά

Οι επισκέπτες θα πρέπει να σέβονται τους άλλους επισκέπτες και να μην είναι άσποκα θορυβώδεις κατά τη διάρκεια της παραμονής τους. Η ένταση της φωνής των επισκεπτών και των ηλεκτρονικών συσκευών (π.χ. τηλεόρασης, ραδιόφωνο, φορητοί υπολογιστές) πρέπει να περιορίζεται στο ελάχιστο, ώστε να μην ενοχλεί τους άλλους επισκέπτες. Η παρούσα υποχρέωση περιλαμβάνει τόσο τη Μονάδα Διαμονής όσο και τους κοινόχρηστους χώρους, όπως πισίνες, εστιατόρια, μπαρ, σαλόνια κ.λπ.

4.6. Χρηματοκιβώτιο

4.6.1. Το χρηματοκιβώτιο που περιλαμβάνεται στη Μονάδα Διαμονής μπορεί να κατέχει πράγματα (συμπεριλαμβανομένων των μετρητών) αξίας κάτω των 3.000 ευρώ.

4.6.2. Αναφορικά με το εγχειρίδιο λειτουργίας του χρηματοκιβωτίου ασφαλείας, το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τα πράγματα που λείπουν και ήταν αποθηκευμένα σε αυτό.

4.7. Τρόφιμα και Ποτά (Τμήμα Επισιτισμού F&B)

4.7.1. Η παρασκευή τροφίμων και ποτών στο εσωτερικό του ξενοδοχείου πληροί όλους τους κανονισμούς υγιεινής και ασφάλειας.

4.7.2. Οι Επισκέπτες με αλλεργίες ή οποιουδήποτε είδους δυσανεξία σε συστατικά υποχρεούνται να ενημερώσουν το Προσωπικό Επισιτισμού σχετικά με αυτό το ζήτημα, οι οποίοι με την σειρά τους θα προσέχουν τα συστατικά που τους προσφέρουν μέσα στο ξενοδοχείο.

4.8. Γυμναστήριο

4.8.1. Όλοι οι Επισκέπτες που χρησιμοποιούν το γυμναστήριο δηλώνουν ότι δεν υποφέρουν από ασθένεια ή τραυματισμό που ενδέχεται να επιδεινωθεί με τη σωματική άσκηση. Οι Επισκέπτες που υποφέρουν από τραυματισμούς ή ασθένειες που τους εμποδίζουν να ασκούνται δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν το γυμναστήριο. Αν ασκούν οποιαδήποτε σωματική δραστηριότητα, το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για πιθανά ατυχήματα ή τραυματισμούς.

4.8.2 Θεωρείται ότι όλοι οι επισκέπτες που χρησιμοποιούν το γυμναστήριο γνωρίζουν τον τρόπο λειτουργίας του εξοπλισμού γυμναστικής που χρησιμοποιούν. Σε περίπτωση που ο επισκέπτης δεν είναι εξοικειωμένος με τον τρόπο λειτουργίας του εξοπλισμού γυμναστικής, πρέπει να ζητήσει βοήθεια από το καθορισμένο προσωπικό. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν τραυματισμό που προκαλείται από την κακή χρήση του εξοπλισμού γυμναστικής.

4.8.3. Τα παιδιά κάτω των 18 ετών επιτρέπονται στο γυμναστήριο μόνο υπό την επίβλεψη ενός ενήλικα. 4.8.4. Η χρήση εξοπλισμού γυμναστικής που απαιτεί καθιστή ή ξαπλωμένη στάση δεν επιτρέπεται χωρίς τη χρήση προσωπικής πετσέτας.

4.8.5. Οι Επισκέπτες δεν πρέπει να αφήνουν αφύλακτα προσωπικά είδη (δηλαδή κινητά τηλέφωνα, tablets, πορτοφόλια κλπ.) οποιαδήποτε στιγμή, ενώ βρίσκονται στο γυμναστήριο. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για αντικείμενα που έχουν χαθεί

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

4.8.4. Η χρήση εξοπλισμού γυμναστικής που απαιτεί καθιστή ή ξαπλωμένη στάση δεν επιτρέπεται χωρίς τη χρήση προσωπικής πετοστάς.

4.8.5. Οι Επισκέπτες δεν πρέπει να αφήνουν αφύλακτα προσωπικά είδη (δηλαδή κινητά τηλέφωνα, tablets, πορτοφόλια κλπ.) οποιαδήποτε στιγμή, ενώ βρίσκονται στο γυμναστήριο. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για αντικείμενα που έχουν χαθεί ή κλαπεί στο γυμναστήριο.

4.9. Κολύμβηση

Η κολύμβηση και οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα στη θάλασσα ή σε δημόσια ή ιδιωτική πισίνα θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εάν οι Επισκέπτες ξέρουν κολύμβηση και είναι υγιείς για να το κάνουν. Σε κάθε περίπτωση, το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν βλάβες στην υγεία των επισκεπτών που προκύπτουν από θαλάσσιες δραστηριότητες.

4.10. Χρήση των πισινών (δημόσιες ή ιδιωτικές)

4.10.1. Η χρήση των διαθέσιμων πισινών επιτρέπεται μόνο σε άτομα άνω των 18 ετών που είναι ικανά να κολυμπήσουν ή υγιή για να το κάνουν. Τα άτομα που εισέρχονται στην πισίνα θα θεωρηθούν από το ξενοδοχείο ότι έχουν δηλώσει την ικανότητά τους να το πράξουν.

4.10.2. Τα άτομα κάτω των 18 ετών θα πρέπει πάντα να βρίσκονται υπό την εποπτεία ενός ενήλικα.

4.10.3. Η χρήση των πισινών δεν επιτρέπεται υπό την επήρεια ναρκωτικών, οινόπνευματος ή φαρμάκων που εμποδίζουν τη σωματική τους ικανότητα.

4.10.4. Οι Επισκέπτες πρέπει να είναι πολύ προσεκτικοί όταν περπατούν γύρω από τις πισίνες, ειδικά όταν το πάτωμα είναι βρεγμένο.

4.10.5. Εάν απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή για τους επισκέπτες κατά την κολύμβηση, θα πρέπει να γίνει αμέσως γνωστή στο αρμόδιο προσωπικό.

4.10.6. Οι επισκέπτες που δεν ακολουθούν τους προαναφερθέντες κανόνες με οποιονδήποτε τρόπο σχετικά με τη χρήση των πισινών παραιτούνται από τα δικαιώματά τους να διεκδικήσουν οποιαδήποτε αποζημίωση από το ξενοδοχείο.

4.11. Club Cars

Όταν βρίσκεστε πάνω στα μικρά αυτόκινητα (club cars του ξενοδοχείου) οφείλετε να ακούτε τις οδηγίες του οδηγού και να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί.

4.12. Εξωτερικές Δραστηριότητες

4.12.1. Το ξενοδοχείο προσφέρει ποικιλία αθλημάτων και εξωτερικών δραστηριοτήτων. Οι δραστηριότητες μπορεί ενδεικτικά να περιλαμβάνουν ατομικά ή ομαδικά αθλήματα, παιχνίδια, αθλητικά γεγονότα και άλλες δραστηριότητες αναψυχής εντός ή εκτός των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου.

4.12.2. Οι Επισκέπτες και οι συνοδοί τους που παίρνουν μέρος σε τέτοιες δραστηριότητες δηλώνουν ότι είναι υγιείς και ότι δεν υποφέρουν από κάποια αλλεργία, ασθένεια ή τραυματισμό που μπορεί να επιδεινωθεί με τη συμμετοχή τους σε τέτοιες δραστηριότητες. Οι επισκέπτες που υποφέρουν από αλλεργία, ασθένειες που τους εμποδίζουν να ασκούν δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν σε Υπαίθριες Δραστηριότητες. Αν ασκούν κάθε είδους σωματική δραστηριότητα, το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για πιθανά ατυχήματα ή τραυματισμούς.

4.12.3. Τα νέα παιδιά κάτω των 18 επιτρέπεται να συμμετέχουν σε εξωτερικές δραστηριότητες μόνο υπο την επίβλεψη και σταθερή παρουσία του ενήλικα-συνοδού.

4.12.4. Οι Επισκέπτες που συμμετέχουν σε δραστηριότητες στην ύπαιθρο θεωρούνται ότι δηλώνουν και γνωρίζουν τους πιθανούς κινδύνους όλων των υπαίθριων δραστηριοτήτων (συμπεριλαμβανομένου της μεταφοράς όταν χρειάζεται από και προς το ξενοδοχείο και ότι αυτοί συμμετέχουν πρόθυμα με δική τους

ευθύνη. Οι επισκέπτες υποχρεούνται να λάβουν όλες τις εύλογες προφυλάξεις, για τη δική τους ασφάλεια, θα πρέπει να ακολουθούν τις οδηγίες και να αναφέρουν οποιοδήποτε πρόβλημα στο αρμόδιο προσωπικό.

4.13. Παροχή Διαδικτύου

4.13.1. Η υπηρεσία Διαδικτύου για χρήση από τους επισκέπτες παρέχεται "ως έχει" από τον πάροχο Υπηρεσιών Διαδικτύου, γι 'αυτό δεν εξασφαλίζεται η ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο ούτε η συνεχής χρήση της πρόσβασης στο διαδίκτυο. Η χρήση της υπηρεσίας διαδικτύου δεν προορίζεται για τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και το πεδίο εφαρμογής της είναι μόνο για προσωπική χρήση.

4.13.2. Το ξενοδοχείο μπορεί να περιορίσει τη χρήση της υπηρεσίας διαδικτύου εάν διαπιστωθεί ότι οι επισκέπτες κάνουν κατάχρηση της υπηρεσίας. Η κατάχρηση μπορεί ενδεικτικά και όχι περιοριστικά να περιλαμβάνει τη λήψη αρχείων με χωρητικότητα πάνω από 1 GB ανά / 8 ώρες, η προσπάθεια να καταστραφεί η υποδομή δικτύου του ξενοδοχείου ή/και να επιχειρηθεί η πρόσβαση σε άλλες ιδιωτικές συσκευές μέσω του δικτύου του ξενοδοχείου.

4.13.3. Η χρήση της υπηρεσίας Διαδικτύου θεωρείται ως παραίτηση από οποιαδήποτε ευθύνη του ξενοδοχείου.

4.13.4. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη από τη χρήση της υπηρεσίας Διαδικτύου σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων ή το απόρρητο.

4.13.5. Για δημοσιεύσεις στο διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένων των blogs, του Facebook, Twitter, Instagram κλπ.), απαγορεύεται η χρήση διακριτικών σημείων του ξενοδοχείου κατά τρόπο που μπορεί να παρερμηνευτεί ότι ο επισκέπτης συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο με το Ξενοδοχείο.

4.13.6. Οι επισκέπτες δεν μπορούν να κάνουν δυσφημιστικές δηλώσεις σε μέσα ενημέρωσης στο διαδίκτυο για το ξενοδοχείο ή / και το προσωπικό του ξενοδοχείου.

4.14. Πάρκινγκ

4.14.1. Παρόλο που μπορεί να προσφέρεται στον Επισκέπτη χώρος στάθμευσης στογκαράζ του ξενοδοχείου ή στον χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων, αυτό δεν αποτελεί σύμβαση για την ασφαλή φύλαξη του, ακόμη και αν καταβάλλεται τέλος στάθμευσης.

4.14.2. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από συμπτωματική συμπεριφορά ή παράνομη συμπεριφορά άλλων επισκεπτών κατά την οδηγίηση εντός του χώρου στάθμευσης.

5. Γενική Ευθύνη

5.1. Η αποποίηση του ξενοδοχείου και των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων του, θα πρέπει, σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις, να φέρει ευθύνη για ζημιές προς τον επισκέπτη που προκύπτουν μόνο από εκούσια ή βαριά αμελή συμπεριφορά. Το ίδιο ισχύει και για τις βλάβες στη ζωή, σε μέλη του σώματος ή την υγεία που οφείλονται σε αμέλεια. Σε περιπτώσεις περιουσιακών και οικονομικών ζημιών που οφείλονται σε αμέλεια, το ξενοδοχείο και οι αντιπρόσωποί του είναι υπεύθυνοι μόνο εάν και όταν παραβιάζεται μια θεμελιώδης συμβατική υποχρέωση, ωστόσο η ευθύνη αυτή περιορίζεται στις προβλέψιμες και κατά συμβατικό τρόπο ζημιές κατά τη σύναψη της σύμβασης και οπωσδήποτε δεν υπερβαίνουν το ποσό που χρεώνεται από το ξενοδοχείο για διαμονή. Οι βασικές συμβατικές υποχρεώσεις είναι τέτοιες, η εκπλήρωση των οποίων είναι ουσιώδης για τη σύμβαση και στις οποίες μπορεί να εξαρτάται ο πελάτης. Εάν προκύψουν ελαττώματα ή ελλείψεις στις υπηρεσίες που παρέχει το ξενοδοχείο, το ξενοδοχείο θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το διορθώσει αυτό, αν ο πελάτης τα έφερε σε προσοχή του ή έκανε έγκαιρα γνωστές τις αντιρρήσεις του. Ο επισκέπτης είναι υποχρεωμένος να καταβάλει

εύλογες προσπάθειες για να διορθώσει οποιοδήποτε σφάλμα ή να ελαχιστοποιήσει τυχόν απώλεια ή ζημιά και να αναφέρει άμεσα λάθη ή ζημιές στην προσοχή του ξενοδοχείου.

5.2. Εάν το ξενοδοχείο δεν επιμένει στην αυστηρή απόδοση των «Ο.Π.» ή εάν το ξενοδοχείο δεν ασκεί καθυστερήσεις ή ασκεί οποιαδήποτε δικαιώματα ή διορθωτικά μέτρα, αυτό δεν θα αποτελεί παραίτηση από αυτά τα δικαιώματα και ένδικα μέσα ή τροποποίηση των Τ&C.

5.3. Κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται έναντι του άλλου μέρους σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων του που απορρέουν από περίπτωση ανωτέρας βίας. Συμφωνείτε ρητά ότι η ανωτέρα βία αναστέλλει, για τα μέρη, την εκτέλεση των αμοιβαίων υποχρεώσεών τους και ότι κάθε μέρος αναλαμβάνει το βάρος των δαπανών που προκύπτουν.

6. Προκληθείσες Βλάβες

6.1. Οι επισκέπτες πρέπει να λάβουν όλες τις εύλογες προφυλάξεις για να αποφύγουν ζημιές ή παρεμβολές στην ιδιοκτησία του ξενοδοχείου. Ο επισκέπτης ευθύνεται για όλες τις απώλειες αποθεμάτων και τις ζημιές που προκλήθηκαν από κακή χρήση, απροσεξία ή αμέλεια. Οι επισκέπτες καλούνται να φέρουν τυχόν ζημιές σε άμεση προσοχή του ξενοδοχείου ειδοποιώντας το προσωπικό. Κακόβουλες, θανατηφόρες ή αμελείς ζημιές ή παρεμβολές στην ιδιοκτησία του ξενοδοχείου θα θεωρείται παραβίαση της παρούσας οδηγίας και το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει την παραμονή του επισκέπτη, να παρακρατήσει την προκαταβολή ή/και να χρεώσει την πιστωτική κάρτα που έχει κατατεθεί για την επιστροφή του αποζημίωση.

6.2. Για τυχόν ζημιές που προκαλούνται σε αντικείμενα που ανήκουν σε άλλους επισκέπτες ή σε προσωπικό, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση εάν αναγκαστεί να τις αποκαταστήσει. Το ξενοδοχείο θα επικοινωνήσει με τον Επισκέπτη για να ανακτήσει το κόστος για οποιαδήποτε επισκευή, αντικατάσταση ή εξειδικευμένο καθαρισμό.

7. Συμβεβλημένες Υπηρεσίες

Διάφορες υπηρεσίες παρέχονται στους Επισκέπτες από τρίτους που υποδεικνύονται από το ξενοδοχείο, αλλά όχι απευθείας από το ξενοδοχείο (αναφέρονται ως "εξωτερικός συνεργάτης"). Τέτοιες υπηρεσίες ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, περιλαμβάνουν: υπηρεσίες μεταφορών (ιδιωτικά ταξί), εκδρομές, θαλάσσια σπορ, υπηρεσίες σπα και παιδικής μέριμνας. Εάν ο Επισκέπτης δεν προβεί σε ξεχωριστή συμφωνία με τον εξωτερικό συνεργάτη, θα πρέπει να ερμηνεύεται εκ προθέσεως ότι έχει επιλέξει να πληρώσει το ξενοδοχείο, το οποίο στη συνέχεια θα πληρώσει με τη σειρά του τον εξωτερικό συνεργάτη. Οι εξωτερικοί συνεργάτες δεν είναι με κανέναν τρόπο συνδεδεμένοι με το ξενοδοχείο ή με εντολή του, έτσι ώστε ο Επισκέπτης να δημιουργεί μια άμεση συμβατική σχέση. Το ξενοδοχείο ενεργεί μόνο ως εξουσιοδοτημένο από τον εξωτερικό συνεργάτη για την είσπραξη των τελών για τη σχετική υπηρεσία. Οι Επισκέπτες του ξενοδοχείου που χρησιμοποιούν συμβεβλημένες υπηρεσίες παραιτούνται από κάθε ευθύνη του ξενοδοχείου από οποιαδήποτε ζημιές προκύπτουν από τη χρήση τους.

8. Ιδιοκτησία

8.1. Το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τους επισκέπτες με το κόστος αντικατάστασης οποιουδήποτε αντικειμένου που ανήκει στο ξενοδοχείο, το οποίο αφαιρείται από το ξενοδοχείο χωρίς τη συναίνεση του. Η χρέωση θα είναι το πλήρες ποσό αντικατάστασης του αντικειμένου που λείπει, συμπεριλαμβανομένων των τελών μεταφοράς. Αν το γεγονός της απώλειας του αντικειμένου διαπιστωθεί μετά την αναχώρησή του, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει την πιστωτική / χρεωστική κάρτα του Επισκέπτη ή να στείλει ένα τιμολόγιο για το ποσό στην εγγεγραμμένη διεύθυνση.

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

9. Καταβολή αποζημίωσης

Το ξενοδοχείο μπορεί να χρεώσει κατάθεση έως και του ½ του συνολικού ποσού που πληρώθηκε (ή πρόκειται να πληρωθεί) από τον Επισκέπτη για να καλύψει ζημιές στο ξενοδοχείο. Κατά την αναχώρηση, το ξενοδοχείο είτε επιστρέφει το ποσό εντός 15 ημερών στον επισκέπτη (μέσω του ξενοδοχείου πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας) είτε μπορεί να επιλέξει να το αντισταθμίσει για τις χρεώσεις που προκύπτουν από τη χρήση του ξενοδοχείου ή των συμβεβλημένων υπηρεσιών.

10. Προσωπικά Δεδομένα

10.1. Η χρήση ενός συστήματος CCTV (σύστημα παρακολούθησης βίντεο) χρησιμοποιείται στο σύνολο των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου για την ασφάλεια των επισκεπτών, του προσωπικού και του ξενοδοχείου.

10.2. Τα αρχεία βιντεοσκόπησης φυλάσσονται για λόγους ασφαλείας έως και 15 ημέρες ή 30 ημέρες σε περίπτωση έκθεσης ατυχήματος.

10.3. Οι προσωπικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του ονόματος, της επωνυμίας, των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, της ταχυδρομικής διεύθυνσης των τηλεφωνικών αριθμών, του συνοδευτικού προσώπου) των επισκεπτών μπορούν επίσης να αποθηκεύονται και να χρησιμοποιούνται για εμπορικούς σκοπούς από το ξενοδοχείο ή άλλες συνδεδεμένες φορείς.

11. Τελικές Υπερκαλύψεις

11.1. Υπερκαλύψεις

Οι παρόντες «Ο&Π» ορίζουν την διαμονή του Επισκέπτη στο Ξενοδοχείο. Συνεπώς υπερισχύουν οποιαδήποτε συμφωνίας που έχει συντάξει ο Επισκέπτης με τρίτο στέλεχος και αποποιείται κάθε δικαιώματος για αίτηση αποζημίωσης από τρίτα στέλεχη για θέματα που θα προκύψουν και δεν θα συγκαταλέγονται στους «Ο&Π», αλλά θα ευθύνεται ο ίδιος.

11.2. Επίλυση παράπονων πελατών

11.2.1 Για κάθε παράπονο που προκύπτει κατά τη διάρκεια της παραμονής τους, οι Επισκέπτες θα πρέπει να επικοινωνήσουν με το Προσωπικό για να επιλύσουν τα παράπονά τους.

11.2.2. Εάν το παράπονο δεν επιλυθεί, τότε ο Επισκέπτης θα πρέπει να απευθυνθεί ή να ζητήσει από το Προσωπικό να μιλήσει με έναν Διευθυντή για τα παράπονά του.

11.2.3. Εάν το παράπονο δεν επιλυθεί ξανά, ο Επισκέπτης έχει το δικαίωμα να συμπληρώσει μια αναφορά παραπόνων και να την παραδώσει στον υπάλληλο ή σε διαχειριστή. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, θα πρέπει να αποστέλλεται ηλεκτρονικά (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) με το θέμα: "Αναφορά παράπονα - (επώνυμο / όνομα)" στην επίσημη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ξενοδοχείου που αναφέρεται στην Κάρτα Εγγραφής.

11.2.4. Εάν δεν ακολουθηθεί η παραπάνω διαδικασία, τυχόν παράπονα που αναγγέλλονται μετά την ημερομηνία αναχώρησης δεν θα αναγνωριστούν από το ξενοδοχείο ως τέτοια.

11.3. Αποδοχή κι αποποίηση. Η υπογραφή της Κάρτας Εγγραφής αποτελεί αποδοχή των «Ο&Π» και η ολοκλήρωση της Αναχώρησης χωρίς έγγραφη παρατήρηση για το αντίθετο αποτελεί πλήρη παραίτηση από την ευθύνη του ξενοδοχείου για οποιεσδήποτε ζημιές προκύπτουν από τη διαμονή στο ξενοδοχείο.

11.4. Ακύρωση. Εάν κάποιο μέρος μόνο αυτών των «Ο&Π» θεωρηθεί άκυρο, η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων δεν θα επηρεαστεί αντίστοιχα.

11.5 Εφαρμόζεται από το δίκαιο και την αρμόδια δικαιοδοσία.

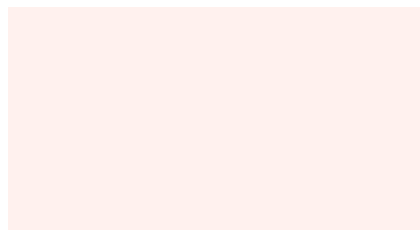
11.5.1 Εφαρμόζει νόμους της Ελλάδας και της σχετικής νομοθεσίας της Ε.Ε στους παραπάνω «Ο&Π».

11.5.2 Για τυχόν διαφωνίες που προκύπτουν για τα ανωτέρω σχετικά με την ολική ή μερική ισχύ, εκτέλεση, συμμόρφωση ή επίλυση, αρμόδια δικαστήρια είναι τα Δικαστήρια Θεσσαλονίκης, Ελλάδα

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα είναι εξαιρετικά σημαντικά για εμάς. Ενδιαφερόμαστε ιδιαίτερα να σας παρέχουμε την υψηλότερη δυνατή ασφάλεια και εμπιστευτικότητα ώστε να σας εξασφαλίσουμε μία ευχάριστη, ξέγνοιαστη και ασφαλή διαμονή. Λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα, επιπρόσθετα μέτρα ασφαλείας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 για να διασφαλίσουμε την εμπιστοσύνη σας στις υπηρεσίες μας. Μια καλά εκπαιδευμένη ομάδα είναι στη διάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, ώστε να μπορείτε να απολαμβάνετε πλήρως τα δικαιώματά σας στην Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, και ιδίως το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής των δεδομένων, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων και αυτό της εναντίωσης. Επιπλέον, σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία είναι παράνομη, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία είτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) είτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Για τη διευκύνσή σας, έντυπα άσκησης των δικαιωμάτων βρίσκονται στην Υποδοχή καθώς και στην ιστοσελίδα μας. Επαναξιολογούμε την Εκτίμηση Αντικτύπου Ασφαλείας και έχουμε θέσει τεχνικές για την έγκαιρη ενημέρωσή μας εάν υπάρξει περίπτωση παραβίασης δεδομένων. Η εταιρεία μας, MYKONOS OPCO SMSA, ως ιδιοκτήτρια του ξενοδοχείου, όπως και η εταιρεία ΔΟΜΕΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε., ως διαχειρίστρια του ξενοδοχείου, ενεργούν ως ανεξάρτητοι Επεξεργαστές και κάθε πληροφορία που σχετίζεται εν δυνάμει μπορεί να συσχετιστεί με εσάς και υπόκειται σε επεξεργασία με αυτοποιημένα ή μη αυτοματοποιημένα μέσα. Η συμφωνία σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας δίδεται κατά περίπτωση, όπου απαιτείται, ελεύθερα και ύστερα από την ενημέρωσή σας είτε με σαφή θετική ενέργεια είτε με ρητή συγκατάθεση. Διαφορετικά, κάθε επεξεργασία θεμελιώνεται είτε στα νόμιμα συμφέροντά εκάστου Υπευθύνου Επεξεργασίας είτε στις απαιτήσεις του νόμου, είτε στη μεταξύ μας σύμβαση για την παροχή προς εσάς των μέγιστων ξενοδοχειακών υπηρεσιών. Αμφότεροι οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως ψευδωνυμοποίηση ή κρυπτογράφηση και ελαχιστοποίηση. Κάθε επεξεργασία είναι νόμιμη, δίκαιη και διαφανής, περιορίζεται σε συγκεκριμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς, μαζί με τις αρχές της ελαχιστοποίησης, της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και του περιορισμού της αποθήκευσης ακριβών δεδομένων υπό ευθύνη των Υπευθύνων Επεξεργασίας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να συμβουλευτείτε την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εκάστου Υπευθύνου Επεξεργασίας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην υποδοχή του ξενοδοχείου, και στον ακόλουθο σύνδεσμο:

DOMES NORUZ MYKONOS



Υπογραφή

DOMES NORUZ MYKONOS

HOTEL DIRECTORY

Liebe Gäste,

Willkommen im Domes Noruz Mykonos, in einer Oase der Entspannung, des Wohnluxus und der unvergesslichen Erlebnisse. Wir freuen uns besonders, Sie als Gäste in unserem Hotel begrüßen zu dürfen. Tauchen Sie ein, in der Insel und in unsere eigene Oase der Entspannung, umgeben von üppiger Vegetation, dem Blau der Ägäis und den besonderen Pulsschlägen von Mykonos.

Verbringen Sie entspannte Momente am Pool, der auch Mittelpunkt des Resort Lebens ist, genießen Sie besondere Aromen im Topos Restaurant von Chefkoch Dionysis Pliatsikas und probieren Sie einzigartige Cocktails bei Musik mit Blick auf die Sonnenuntergänge von Mykonos

Erfahrene und bewährte Mitarbeiter stehen Ihnen zur Verfügung, um jeden Ihrer Wünsche zu erfüllen und sicherzustellen, dass Sie das authentische Erlebnis von Mykonos erleben.

Tanken Sie neue Energie für Körper und Geist mit einzigartigen im Soma Spa oder nutzen Sie das atemberaubende Fitnessstudio im Freien, umgeben von türkisfarbenem Wasser und majestätischen Hügeln.

Willkommen noch einmal. Wenn wir etwas tun können, um Ihr Erlebnis zu verbessern, zögern Sie bitte nicht, unser engagiertes Team zu kontaktieren. Wir hoffen, dass Ihre Zeit bei uns Ihnen schöne Erinnerungen beschert und Sie die wahre Essenz des Noruz Lebensstils erleben wird. Vielen Dank, dass Sie sich für Domes Noruz Mykonos als Ausgangspunkt entschieden haben, um alles zu erleben, was Mykonos zu bieten hat. Wir fühlen uns sehr geehrt, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und sind bestrebt, Ihren Aufenthalt unvergesslich zu machen.

Dein Jacqueline Evangelou, Hotelmanagerin
THE DOMES NORUZ MYKONOS TEAM

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER MYKONOS

Mykonos, im Herzen der bezaubernden Kykladen gelegen, ist berühmt Reiseziel, das die Essenz von Luxus und Exklusivität einfängt. Mykonos ist bekannt für sein lebhaftes Nachtleben, atemberaubende Strände und malerische Landschaften und bietet eine einzigartige Kombination aus kosmopolitischem Charme und traditioneller griechischer Schönheit. Mit seiner glamourösen Atmosphäre, bezaubernden weiß getünchten Gebäuden und mit Bougainvillea geschmückten Kopfsteinpflastern schafft Mykonos eine bezaubernde Kulisse für ein unvergessliches und luxuriöses Urlaubserlebnis. Genießen Sie erstklassige Restaurants, erstklassige Einkaufsmöglichkeiten und eine lebendige gesellschaftliche Szene und erkunden Sie gleichzeitig die historischen Schätze der Insel, wie etwa die berühmten Windmühlen. Ob Sie Entspannung im blauen Wasser der Ägäis suchen oder in die pulsierende Energie der Insel eintauchen, Mykonos ist ein idyllisches Reiseziel, das einen luxuriösen und unvergesslichsten Aufenthalt verspricht.

ERDKUNDE Die Insel zeichnet sich besonders durch ihre zerklüftete Küste und ihre Sandstrände aus und bietet atemberaubende Ausblicke auf das blaugrüne Wasser der Ägäis und die malerischen Nachbarinseln. Die Landschaft von Mykonos ist eine harmonische Kombination aus abgerundeten Hügeln und steilen Klippen. Nutzen Sie die geografische Vielfalt der Insel, indem Sie entweder die unberührten Strände beim Wassersport genießen, in der besonderen Natur der Insel wandern oder einfach den Panoramablick genießen, den Ihre private Terrasse bietet.

KLIMA Mykonos hat ein mediterranes Klima, was es das ganze Jahr über zu einem beliebten Reiseziel macht. Die Sommer sind normalerweise heiß und trocken mit Temperaturen zwischen 25 und 30 Grad Celsius. Die Insel genießt viel Sonnenschein und schafft so die perfekte Voraussetzung, um den Luxus des Poolbereichs in Begleitung der Wärme der Sonne zu genießen. Frühling und Herbst bringen angenehme Temperaturen mit sich, ideal für die Erkundung der malerischen Landschaften der Insel und für Outdoor-Aktivitäten. Mit seinem einladenden Klima garantiert Ihnen angenehmen und luxuriösen Aufenthalt, egal ob Sie es während der Sommersaison oder in der anderen Monaten des Jahres besuchen.

OFFIZIELLE RELIGION Orthodoxe Christen.

SPRACHE Griechisch ist die Amtssprache.

ENTFERNUNGEN VOM HOTEL

- Mykonos Stadt: 4.2^{km} / 5 Minuten
- Strand von Agios Stefanos : 650^m / 5 Minuten
- Strand von Psarou: 8^{km} / 12 Minuten
- Strand von Platy Gialos: 8.5^{km} / 14 Minuten
- Leuchtturm Armenistis: 3.2^{km} / 5 Minuten
- Ano Mera: 9.4^{km} / 14 Minuten
- Flughafen Mykonos: 6.5^{km} / 12 Minuten

NÜTZLICHE TELEFONNUMME RN	Rezeption (24/7): 0 TELEFONGEBÜHREN Concierge: 7204 Spa: 7800 Zimmerservice: 7777	Inlandsbuchungen: 0.40€ / Min. Mobil: 1.5€ / Min. Auslandsbuchungen: 1€ / Min.
---------------------------------	--	---

EINRICHTUNGEN Die Rezeption im Hauptgebäude steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

RESTAURANTS UND BARD

Eine harmonische Kombination aus traditionellen Gerichten und Haute Cuisine in einer malerischen Umgebung am Meer, angereichert mit unkonventioneller Eleganz. Signatur Dome – Restaurants aus Chania, Korfu, Elounda und der Algarve bringen lokale und exotische Aromen auf den Tisch, während der Schwerpunkt auf frischen Meeresfrüchten den Gerichten die Finesse des Meeres verleiht. Die angebotenen Gerichte sind ohne übertrieben zu wirken und zeichnen sich durch ihre Raffinesse aus, die mit der subtil luxuriösen Atmosphäre des Strandes verbunden ist. Jede Mahlzeit im Noruz ist ein Fest für die Sinne, eine Reise voller kulinarischer und ästhetischer Genüsse.

RESTAURANT TOPOS

Topos ist eine elegante Wahl für abendliche Cocktail und Drinks. Genießen Sie eine vielsteige Auswahl, die von unserem Küchenteam fachmännisch zubereitet wird und perfekt mit dem Getränk Ihrer Wahl für ein rundum gelungenes Erlebnis kombiniert werden kann.

➞ Sie finden es im Poolbereich Öffnungszeiten.

11:00 – 00:00 Uhr

DIE BAR

Bereichern Sie Ihr Sommer Erlebnis mit einer Auswahl an einzigartigen Cocktails in entspannter und freundlicher Atmosphäre mit Blick auf das Meer. Dieses stilvolle Restaurant und Bar ist Ihr Tor zu einer Welt der Entspannung.

➞ Sie finden es neben der Lobby.

11:00 – 00:00 Uhr

ZIMMERSERVICE Rufen Sie 7777

Immer zu deiner Verfügung!

Für Snacks, Getränke oder sogar ein gutes Abendessen Können Sie uns jederzeit, Tag und Nacht, kontaktieren (frühes Frühstück auf Anfrage möglich).

Frühstück 07:00 – 11:00

Mittagessen 13:00 – 15:30

Abendessen 19:00 – 23:00

Late-Nacht-Menü 23:00 – 07:00

Servicegebühr €2 für Getränke / €5 für Essen

SOMA SPA

Das preisgekrönte Soma – Spa stellt das Verlorene wieder und entführt Sie in die Phase absoluter Ruhe und Erfüllung. Die Rituale der Heilbehandlungen und Methoden des antiken Griechenlands werden mit den neuesten Behandlungen, Techniken und Produkten der Firma Elemis, dem britischen Anti – Aging und Hauptpflegeunternehmen №. 1, kombiniert.

Rufen Sie Bitte an 7800

Es werden Maniküre und Pediküre.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie sich bitte an die Spa - Reception.

FITNESSSTUDIO

➞ Freien Zugang. Zu bestimmten Tageszeiten steht Ihnen ein Lehrer nur Verfügung.

➞ Für weitere Dienstleistungen werden Sie sich bitte an den Concierge.

NÜTZLICHE INFORMATIONEN

KLIMAAANLAGE / HEIZUNG

Sie sind in allen Zimmerkategorien verfügbar.

FLUGGESELLSCHAFTEN

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption Flüge bestätigen oder planen und Ihrem Versandunternehmen oder sogar zum Ausdrucken

POOLSICHERHEIT

Wir bitten alle Gäste, beim schwimmen Vorsicht walten zu lassen und das Schwimmen unmittelbar nach dem Essen und Trinken von Alkohol zu vermeiden.

BIBLIOTHEK

Sie können Buchen ausleihen oder abgeben. Für weitere Informationen kontaktieren Sie den Concierge.

BOOTS UND HELIKOPTER TOUREN

Besichtigen Sie die einzigartigen Gegenden rund um das Hotel, lernen Sie die lokale Tradition so die historischen Sehenswürdigkeiten kennen und entdecken Sie alle verborgenen Schönheiten der Insel

KIRCHEN

Nur wenige Gehminuten vom Hotel entfernt befinden sich zahlreiche Klöster sowie orthodoxe und katholische Kirchen. Informieren Sie uns Ihre Präferenz und wir versorgen Sie mit den entsprechenden Informationen.

HANDELSGESCHÄFTE - MÄRKTE

Offen für endlose Stunden Shopping-Therapie!

➞ **Gewerbliche Geschäfte:** Montag – Samstag 09:00–14:00 / Dienstag, Donnerstag und Samstag 18:00 – 21:00 / Sonntag geschlossen.

➞ **Internationale Ketten:** Montag – Freitag 09:00 – 21:00
Samstag 09:00 – 20:00 / Sonntags geschlossen.

➞ **Supermarkt:** Montag – Freitag 09:00 – 21:00 /
Samstag 09:00–20:00 / Sonntags geschlossen.

NÜTZLICHE INFORMATIONEN

➞ Touristische Geschäfte: Montag - Sonntag

* HANDELSGESCHÄFTE – SHOPS

* Touristische Geschäfte laut Gesetz nicht folgen daher einem bestimmten Betriebsplan und Ihre Öffnungszeiten sind unterschiedlich. Normalerweise bleiben bis spät in die Nacht (23:00 Uhr) und sonntags geöff (einschließlich Kioske, Konditoreien und Floristen).

KLEIDUNG

Tag: Sommerliche Freizeitkleidung. Bitte tragen Sie in Restaurants einen Schleier über Ihrer Kleidung. Auf Grund aus Sicherheitsgründen sollten in Restaurants und Bars immer schuhe getragen.

Abend: Elegant: Herren werden gebeten, in den Restaurants lange Hosen oder lange Bermudashorts zu tragen. Flip-Flops und Hausschule sind nicht gestattet.

AUTOVERMIETUNG

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption oder Concierge für die notwendigen Verfahren.

GESCHÄFTSZENTRUM

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

WASSERSPORT

Am Strand gibt es Einrichtungen, die eine Vielzahl von Wasseraktivitäten anbieten.

ARZT

Das Hotel arbeitet mit einem rund um die Uhr verfügbaren Arzt zusammen (gegen Gebühr). **Im Notfall geben Sie bitte 0 ein.**

INTERNETECKE

Im Hauptgebäude steht ein Internet-Corner-Service zur Verfügung. Computer, Fax und Drucker stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

CHEMISCHE REINIGUNG / TROCKENREINIGUNG

Wäschebeutel und Preisliste finden Sie in Ihrem Kleiderschrank. Füllen Sie die Liste aus, legen Sie die Kleidung in die Tasche und kontaktieren Sie die Rezeption, um sie abzuholen.

➞ Reinigungsservice: innerhalb von 48 Stunden.

➞ Bügeln innerhalb von 24 Stunden.

➞ Express-Reinigungsservice +30 % Aufpreis.

Für einen beschleunigten Service wenden Sie sich bitte so schnell wie möglich an die Rezeption. Es tut uns sehr leid, dass die Dienste an Wochenenden und Feiertagen nicht verfügbar sind.

NÜTZLICHE INFORMATIONEN

HAUSTIERE

Haustiere sind im Resort erlaubt. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

RESERVIERUNGEN

Bitte wenden Sie sich für Reservierungen in allen Hotels der Marriott-Gruppe sowie in den anderen Hotels der Domes Resorts-Gruppe an die Rezeption: Domes Miramare Corfu A *Luxury Collection Resort*, Domes Zeen Chania A *Luxury Collection Resort*, Domes Noruz Chania *Autograph Collection (Adults Only)*, Domes of Elounda *Autograph Collection*, Domes of Corfu *Autograph Collection*, Domes Aulūs Zante *Resort Autograph Collection*, Domes Lake Algarve *Autograph Collection*, Domes Aulūs Elounda *Curio Collection*, Domes White Coast, Domes Noruz Cassandra, Paxos Beach Hotel und Pleiades Luxurious Villas.

BLUMEN

Erzählen Sie uns von Ihren Lieblingsblumen und wir schaffen für Sie die romantische Atmosphäre Ihrer Träume im Domes Noruz Mykonos.

MUSEEN UND ARCHÄOLOGISCHE STÄTTEN

Mykonos und die umliegenden Gebiete bieten einzigartige natürliche und kulturelle Orte. Kontaktieren Sie einfach die Concierge-Abteilung und wir zeigen Ihnen die besten Sehenswürdigkeiten.

MITTEILUNGEN

Alle Nachrichten werden auf Ihr Zimmer zugestellt.

MINIBAR UND ZIMMERSERVICE

Bitte notieren Sie sich die Artikel, die Sie für den Ersatz verbraucht haben. Alle Kosten für die Minibar werden auf Ihrer Endabrechnung ausgewiesen. Rufen Sie den Zimmerservice unter an, wenn Sie spezielle Wünsche haben.

SPEZIELLE UMSTÄNDE

Sie können den Concierge-Schalter kontaktieren, um besondere und besondere Anlässe zu arrangieren.

UEBERDACHUNG

Die Häufigkeit der Zimmerreinigung und der Abendreinigung wurde den Hygieneprotokollen angepasst. Für alle Ihre Bedürfnisse steht ein Vorab-Menü zur Verfügung. Außerdem befindet sich in Ihrem Zimmer eine Willkommensbox mit der notwendigen PSA und Informationen zur neuen Normalität.

FRÜHSTÜCKS-ODER LUNCHPAKET

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption oder den Concierge-Schalter einen Tag im Voraus, wenn Sie ein Frühstücks-oder Mittagessenpaket bestellen möchten.

NÜTZLICHE INFORMATIONEN

PARKEN

Es stehen ein Parkservice sowie Parkplätze am Hoteleingang zur Verfügung.

SCHWIMMBECKEN

➔ **Arbeitszeit 10:00–19:00 Uhr**

Wir bitten Sie, die an den entsprechenden Hinweisschildern ausgehängten Betriebsvorschriften für die Schwimmbäder zu beachten. Alle Gäste werden gebeten, vor der Nutzung des Pools die Duschen zu benutzen. Tauchen, Laufen und intensive Spiele im Pool sind nicht gestattet. Jede Verletzung im oder in der Nähe des Pools muss sofort einem Mitarbeiter vor Ort oder an der Rezeption unter der Rufnummer 0 gemeldet werden.

KREDITKARTEN

Karten: American Express, Diners Club, MasterCard und Visa werden akzeptiert. Persönliche Schecks werden nicht akzeptiert.

WÄSCHEPOLITIK

Badetücher und Bettwäsche werden umweltfreundlich und im Einklang mit unserer Umweltpolitik ausgetauscht.

WASSER TRINKEN

Das Wasser ist trinkbar. Wasserflaschen sind jedoch in allen Hotelbars sowie beim Zimmerservice erhältlich.

WELLNESS-PROGRAMM

Fitnessprogramme und Privatstunden mit Ihrem Personal Trainer (gegen Aufpreis).

ERSTE HILFE

Ein Erste-Hilfe-Kasten ist an der Rezeption und in allen Bars und Restaurants erhältlich. Im Notfall wenden Sie sich an die Rezeption.

FEUER

Feuerlöscher stehen in allen Fluren des Hotels zur Verfügung. Wenn Sie Anzeichen von Rauch bemerken, rufen Sie bitte sofort die Rezeption an (wählen Sie 0) und evakuieren Sie das Gebäude. Alle Gäste werden gebeten, die hinter der Zimmertür ausgehängten Notfallmaßnahmen sorgfältig zu lesen.

FEUERWERK

Wir können eine unerwartete Überraschung für Sie schaffen!

HAARTROCKNER & FOEHN

Ein Haartrockner liegt im Kleiderschrank bereit. Bitte verwenden Sie es nur im Zimmer. Vermeiden Sie die Verwendung im Badezimmer, um die Sicherheit zu erhöhen.

NÜTZLICHE INFORMATIONEN

GEFAHRENAUSGANGSKENNZEICHNUNG

Bitte lesen Sie die Notfallhinweise, die hinter Ihrer Zimmertür ausgehängt sind, sorgfältig durch. Bitte benutzen Sie im Brandfall NICHT DIE AUFZÜGE.

TABLET & LAPTOPS

An der Rezeption stehen Ihnen Tablets und Laptops zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich für die Bereitstellung an die Rezeption.

TAXI

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption oder den Concierge.

ELEKTRISCHER STROM

Die aktuelle Spannung im Hotel beträgt 220 Volt. Sollten Sie eine andere Spannung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Unsere Mitarbeiter geben Ihnen dann alle notwendigen Informationen.

WERTSACHEN UND SICHERHEIT

Bitte verwahren Sie Wertsachen in Ihrem Zimmersafe. Kostenlose Safes stehen in allen Zimmerkategorien zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Sie keine Wertgegenstände in geparkten Autos zurücklassen sollten. Das Hotel übernimmt keine Haftung für im Zimmer gefundene Wertgegenstände.

FERNSEHER

Alle Zimmer sind komplett mit Sat-TV ausgestattet. Für Einzelheiten lesen Sie bitte die Anweisungen in Ihrem Zimmer.

TELEFON UND FAX

Die Telefonvorwahl für Griechenland ist +30. Mit unserem vollautomatischen System können Sie jede Telefonnummer weltweit anrufen, indem Sie 9 für eine Amtsleitung drücken und dann die internationale Vorwahl und Telefonnummer eingeben. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Rufnummer 0 oder über die Direktkommunikationstaste Ihres Telefons.

BANK UND BÖRSE

Banken sind geöffnet: Montag bis Donnerstag 08:00–14:30 Uhr Freitag 08:00–14:00 Uhr. Der nächste Geldautomat ist 1,5 km vom Hotel entfernt. Devisen sind bei den Banken erhältlich.

WECKDIENST

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um Ihre Weckzeit zu vereinbaren. Sie können Ihren eigenen Wecker auch über das Gerät neben Ihrem Bett einstellen. Geben Sie **0** für den Steckplatz ein.

EXPRESS-CHECKOUT-SERVICE

Bitte informieren Sie uns vor dem Tag Ihrer Abreise, wenn Sie den Express-Check-out-Service nutzen möchten.

NÜTZLICHE INFORMATIONEN

GEPÄCKTRANSFERSERVICE

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen. Bitte stellen Sie sicher, dass bei Ihrer Ankunft Ihr gesamtes Gepäck vom Taxi geliefert wurde bzw. dass Sie bei Ihrer Abreise keine persönlichen Gegenstände im Zimmer zurückgelassen haben.

SICHERHEIT UND WERTVOLLES

Ein elektronischer Safe steht in jedem Zimmer ohne Aufpreis zur Verfügung. Für unversicherte Wertsachen übernimmt das Hotel keine Haftung. Wir empfehlen Ihnen, den Safe zu verwenden. Das Hotel übernimmt keine Haftung für im Zimmer zurückgelassene Gegenstände.

KÜHLEN /ERHITZEN

Es ist in allen Zimmertypen der Unterkunft verfügbar.

ANKUNFTSZEIT

Wir möchten Sie darüber informieren, dass die Zimmer am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung stehen.

ABFAHRTSZEIT

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Zimmer am Abreisetag bis 12:00 Uhr geräumt sein müssen. Geben Sie vor Ihrer Abreise unbedingt Ihre Zimmerkarte an der Rezeption ab und vergewissern Sie sich, dass Ihr Kontostand beglichen ist.

UMWELTPOLITIK

Das Management und die Mitarbeiter von DOMES NORUZ MYKONOS waren sich der Bedeutung des Umweltschutzes für eine nachhaltige Entwicklung bewusst und entwickelten und implementierten ein Umweltmanagementsystem gemäß den Anforderungen der internationalen Norm ISO 14001:2015. Das SPD deckt alle Aktivitäten des Hotels ab, insbesondere Beherbergung, Verpflegung und Freizeitdienstleistungen.

In dieser Richtung setzt sich das Management von DOMES NORUZ MYKONOS für Folgendes ein:

- ① Alle gesetzlichen oder sonstigen Anforderungen einzuhalten, denen seine Aktivitäten unterliegen und die sich auf seine Umweltaspekte beziehen.
- ② Bewerten Sie die Umweltauswirkungen Ihrer Aktivitäten mit dem Ziel, negative Umweltauswirkungen zu reduzieren oder sogar zu beseitigen.
- ③ Auf jede erdenkliche Weise aktiv zu sein, um die Umwelt zu schützen und Umweltverschmutzung zu verhindern, *und*
- ④ Streben Sie eine kontinuierliche Verbesserung durch die Festlegung von Zielen an.

Basierend auf diesen Verpflichtungen strebt das Management von DOMES NORUZ MYKONOS Folgendes an:

- ① Durchführung von Maßnahmen zur Energieeinsparung, Reduzierung des Wasserverbrauchs, Vermeidung von Umweltverschmutzung sowie zur
- ② Reduzierung und ordnungsgemäßen Bewirtschaftung der anfallenden festen und flüssigen Abfälle.
- ③ Information aller beteiligten Stellen über die durchgeführten Umweltmaßnahmen, um deren Bewusstsein und Beteiligung zu stärken.
- ④ Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeiter mit dem Ziel ihrer aktiven Beteiligung am Umweltmanagementsystem.
- ⑤ Information der Kunden über die Umweltmaßnahmen des Hotels mit dem Ziel, sie zur aktiven Teilnahme zu ermutigen.
- ⑥ Maßnahmen zur nachhaltigen Nutzung von Ressourcen, zur Anpassung an den Klimawandel und zum Schutz der biologischen Vielfalt und der Ökosysteme ergreifen.

Die oben genannten Leitziele unserer Politik werden durch das Umweltmanagementsystem ISO 14001:2015 erreicht, mit der Entwicklung spezifischer und messbarer Ziele, der regelmäßigen Kontrolle von Umweltparametern, der Kontrolle der Durchführung von Eingriffen und der Überprüfung der Leistung von das System und die Überprüfung seiner Ziele, um diese zu verbessern.

Die Vision von uns allen, die in den Catering-Abteilungen von DOMES NORUZ MYKONOS arbeiten, ist es, unseren Namen mit der vollkommenen Freude und Zufriedenheit unserer Gäste zu verbinden. Ein wichtiger Parameter der von uns angestrebten Qualitätsdienstleistungen ist die Sicherheit und Hygiene der Gerichte, die wir zubereiten und unseren Kunden anbieten. Im Rahmen dieser Bemühungen hält sich das Hotel an eine strenge Hygiene-und Lebensmittelsicherheitsrichtlinie, die Folgendes umfasst:

- ① Alle gesetzlichen oder sonstigen Anforderungen einzuhalten, denen seine Aktivitäten unterliegen und die sich auf Lebensmittelsicherheit und Hygiene beziehen.
- ② Kontinuierliche Bewertung der Lebensmittelhygiene- und -sicherheitsrisiken und Validierung der Gefahrenanalyse mit dem Ziel, potenzielle Lebensmittelsicherheits- und -hygienerisiken zu beseitigen.
- ③ Streben Sie eine kontinuierliche Verbesserung durch Zielsetzung an.
- ④ Gewährleisten Sie die getreue Umsetzung und kontinuierliche Verbesserung des ISO 22000-Lebensmittelsicherheitsmanagementsystems
- ⑤ Kontinuierliche Schulung, Sensibilisierung und Sicherstellung der Eignung des Personals, um ein hohes Maß an Fachwissen zu gewährleisten und sicherzustellen, dass jeder über Lebensmittelsicherheit Bescheid weiß
- ⑥ Um unsere Praktiken kontinuierlich zu verbessern
- ⑦ Zur Aufrechterhaltung der Kommunikationskanäle, die wir mit unseren Lieferanten und Kunden eingerichtet haben
- ⑧ Sicherstellung aller notwendigen Ressourcen zur Wartung und Aktualisierung des Systems sowie zur Verbesserung von Einrichtungen, Ausrüstung und Arbeitsumgebung.

All dies stellt die Verwirklichung unserer gewünschten Ziele sicher und macht uns stolz, das Management und die Mitarbeiter, die für den Fortschritt von DOMES NORUZ MYKONOS arbeiten.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Definitionen

In diesem Text "Allgemeine Geschäftsbedingungen" werden die folgenden Bestimmungen wie folgt interpretiert, sofern der Inhalt nicht davon abweicht:

Unterkunftseinheit: Die Unterkunftseinheit jeglicher Art wie Zimmer, Villen, Residenzen, Suiten usw., die das Hotel für eine Übernachtung anbietet.

Begleitperson: Jede Person, die mit dem Gast reist und mit ihm in einer Wohneinheit übernachtet.

Check-in: Der Vorgang des Erhalts und der Unterzeichnung der Registrierungskarte sowie des Zutritts zu einer Wohneinheit.

Check-out: Der Vorgang des Verlassens des Hotelzimmers und der Übergabe der Wohneinheit. **Direktbuchung:** Die Buchung erfolgt über die Buchungskanäle des Hotels (Website, E-Mail und / oder Telefon).

Höhere Gewalt: Jedes außerhalb des Einflussbereichs der Vertragsparteien unvorhersehbare und unüberwindbare Ereignis, das den Gast oder das Hotel daran hindert, ihre gegenseitigen Verpflichtungen ganz oder teilweise zu erfüllen. Im Falle höherer Gewalt oder unglücklicher Ereignisse werden diejenigen berücksichtigt, die üblicherweise anerkannt werden. durch die Gesetzgebung und die griechischen Gerichte.

Beschwerde: Jedes Ereignis oder jede Situation, mit der der Gast konfrontiert ist und die den Aufenthalt in irgendeiner Weise beeinträchtigt.

Gast: Jeder, der im Hotel eingekcheckt hat und übernachtet.

Hotel: Das auf der Registrierungskarte genannte Hotel.

Manager: Mitarbeiter mit autorisierter Autorität.

Personal: Im Hotel beschäftigte Personen.

Plattformen: Websites von Drittanbietern, die Reisedienstleistungen anbieten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen oder AGB: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Reisebüro: Drittmitglieder, die Reisedienstleistungen anbieten.

Marken: Marken, die nicht eingetragen werden dürfen und vom Hotel zur Kennzeichnung bestimmter Produkte oder Dienstleistungen verwendet werden.

Der allgemein verwendete Begriff „Besucher“ bezieht sich sowohl auf den Besucher als auch auf seinen Begleiter.

2. Geltungsbereich

2.1. Unbeschadet ausdrücklicher abweichender Vereinbarungen zwischen dem Hotel und dem Gast gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) für alle Leistungen des Hotels für den Gast von der Anreise bis zur Abreise.

2.2. Die Untervergabe oder Weitervermietung der Unterkunftseinheit sowie deren Nutzung für andere als Beherbergungszwecke ist strengstens untersagt.

2.3. Dieser „AGB“-Text ersetzt alle entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Gastes oder des Reisebüros.

2.4 Der Gast ist berechtigt, für die in den „AGB“ geregelten Angelegenheiten ganz oder teilweise gesonderte Regelungen mit dem Hotel auszuhandeln. Derartige Verhandlungen müssen dem Hotel mindestens 60 Tage vor dem angegebenen Anreisedatum angezeigt und 30 Tage vor dem angegebenen Abreisedatum abgeschlossen sein. Es liegt im Ermessen des Hotels, die vorgeschlagenen Änderungen zu akzeptieren, und wenn eine solche Verhandlung scheitert, wird davon ausgegangen, dass der Gast diesen AGB in ihrer Gesamtheit zustimmt. Das Scheitern der Verhandlungen ist kein Grund für die Stornierung einer Reservierung durch den Gast. Für jede undifferenzierte Bestimmung wird davon ausgegangen, dass der Besucher

allen anderen Bedingungen zustimmt.

3. Registrierungskarte

Diese AGB gelten für den Gast, dessen Vor- und Nachname sowie seine Unterschrift auf der Anmeldekarte aufgeführt sind, sowie für Begleitpersonen, deren Vertreter der Gast ist. Mit der Unterschrift auf der Registrierungskarte erklärt der Gast, dass er die AGB sowie die Hotelrichtlinien akzeptiert. Bei der Einreise müssen EWR- oder EU-Bürger nationale Ausweisdokumente (IDs) vorlegen. Nicht-EWR- oder EU-Bürger müssen im Besitz eines gültigen Reisepasses sein.

4. Unterkunftsmöglichkeiten

4.1. Sicherheit

Gäste und Begleitpersonen müssen alle angemessenen Vorkehrungen für ihre eigene Sicherheit treffen, wenn sie sich in ihren Zimmern aufhalten oder sich innerhalb des Hotelgeländes bewegen. Hinweise und nicht einschränkend: Gäste sollten sich der Schilder für nasse/rutschige Böden, Glastüren oder Tische, Fahrzeugverkehr auf dem internen Straßennetz des Hotels, rutschigen Böden in der Nähe von Schwimmbädern, Treppen usw. bewusst sein. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Unfälle, die durch einfache Maßnahmen verursacht werden Nachlässigkeit der Gäste.

4.2. Kinder

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht, wenn das Hotel die Richtlinie „Nur für Erwachsene“ anwendet.

4.2.1 Sofern keine Aufsicht durch die Kinderbetreuung des Hotels erfolgt, müssen Kinder unter 14 Jahren immer von einem Erwachsenen beaufsichtigt werden.

4.2.2. Für etwaige durch Kinder der Gäste verursachte Schäden (sei es am Hotel, am Personal oder an anderen Gästen) haftet der mit dem Kind verbundene Gast.

4.2.3. Ebenso gelten alle Gebühren, die von Kindern der Gäste erhoben werden, die nicht unter der Aufsicht ihrer Eltern stehen, als gültig und für deren Eltern/Erziehungsberechtigte bindend.

4.2.4. Die Kinder, die die Kinderbetreuungsdienste des Hotels besuchen, stehen unter der direkten Aufsicht des professionellen, spezialisierten und erfahrenen Personals, das die Kindertagesstätte des Hotels betreibt. Das Personal der Kinderbetreuung wird von der zertifizierten, international anerkannten Beratungs- und Schulungseinrichtung des Hotels speziell geschult. Alle Kinderbetreuungsgebäude, -einrichtungen und -geräte im Hotel werden kontinuierlich überprüft und entsprechen vollständig allen Gesundheits- und Sicherheitsstandards. Alle Verfahren im Zusammenhang mit der Kinderbetreuung werden von dem oben genannten Berater und Trainer beraten und kontrolliert.

4.3. Behinderungen – Erkrankungen – Krankheiten

4.3.1. Gäste mit Behinderungen, die einer besonderen Betreuung bedürfen, sollten das Hotel mindestens am Anreisetag über diese Bedürfnisse informieren.

4.3.2. Wenn Gäste eine Vorerkrankung haben, sollten sie dies bei der Ankunft angeben. Zu den medizinischen Erkrankungen zählen unter anderem: Allergien, Herzprobleme, Hauterkrankungen usw.

4.3.3. Wenn bei einem Gast medizinisch eine Infektionskrankheit diagnostiziert wird, behält sich das Hotel das Recht vor, die Abreise innerhalb von 24 Stunden anzufordern. Erfolgt der Antrag seitens des Hotels, hat der Gast das Recht, eine Rückerstattung (sofern bereits an das Hotel gezahlt) für die verbleibenden Tage zu verlangen.

4.4. Belästigung

Gäste dürfen sich nicht so verhalten, dass sie andere Gäste oder Mitarbeiter belästigen. In diesem Sinne kann Belästigung umfassen (indikativ und nicht beschränkt auf): Kommentare zu ethnischer Zugehörigkeit, Religion, sexueller Orientierung, politischen Überzeugungen, Gesten, Körperkontakt, sexueller Wildheit oder jedes andere Verhalten, das nach einschlägiger Gesetzgebung als Belästigung gilt.

4.5. Lautes Verhalten

Gäste sollten andere Gäste respektieren und während ihres Aufenthalts nicht unnötig laut sein. Die Lautstärke der Stimmen der Gäste und elektronischer Geräte (z. B. Fernseher, Radio, Laptops) muss auf ein Minimum beschränkt werden, um andere Gäste nicht zu stören. Diese Verpflichtung gilt sowohl für die Wohneinheit als auch für die Gemeinschaftsbereiche wie Schwimmbäder, Restaurants, Bars, Lounges usw.

4.6. Sicherheit/Safe

4.6.1. TDer in der Wohneinheit enthaltene Safe bietet Platz für Gegenstände (einschließlich Bargeld) im Wert von weniger als 3.000 Euro.

4.6.2. Bezüglich der Bedienungsanleitung des Safes übernimmt das Hotel keine Haftung für die fehlenden darin aufbewahrten Gegenstände.

4.7. Lebensmittel und Getränke (Abteilung F&B Catering)

4.7.1 Die Zubereitung von Speisen und Getränken im Hotel erfolgt unter Einhaltung aller Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften.

4.7.2. Gäste mit Allergien oder jeglicher Unverträglichkeit gegenüber Zutaten sind verpflichtet, das Catering-Personal über diesen Sachverhalt zu informieren, das seinerseits auf die Zutaten achten wird, die ihm im Hotel angeboten werden.

4.8. Fitnessstudio

4.8.1. Alle Gäste, die das Fitnessstudio nutzen, versichern, dass sie nicht an einer Krankheit oder Verletzung leiden, die durch körperliche Betätigung verschlimmert werden könnte. Gästen mit Verletzungen oder Krankheiten, die sie am Training hindern, ist die Nutzung des Fitnessstudios nicht gestattet. Bei körperlicher Betätigung übernimmt das Hotel keine Haftung für mögliche Unfälle oder Verletzungen.

4.8.2 Es wird davon ausgegangen, dass alle Gäste, die das Fitnessstudio nutzen, ihn kennen

4.8.3. Kinder unter 18 Jahren dürfen das Fitnessstudio nur unter Aufsicht eines Erwachsenen betreten.

4.8.4. Die Nutzung von Fitnessgeräten, die das Sitzen oder Liegen erfordern, ist ohne die Verwendung eines persönlichen Handtuchs nicht gestattet.

4.8.5. Gäste dürfen im Fitnessstudio zu keinem Zeitpunkt persönliche Gegenstände (z. B. Mobiltelefone, Tablets, Geldbörsen usw.) unbeaufsichtigt lassen. Das Hotel übernimmt keine Haftung für im Fitnessstudio verlorene oder gestohlene Gegenstände.

4.9. Baden

Schwimmen und andere Aktivitäten im Meer oder in einem öffentlichen oder privaten Schwimmbad sollten nur durchgeführt werden, wenn die Gäste schwimmen können und gesund genug dafür sind. In jedem Fall übernimmt das Hotel keine Haftung für gesundheitliche Schäden der Gäste, die durch Aktivitäten auf dem Meer entstehen.

4.10. Nutzung von Schwimmbädern (öffentlich oder privat).

4.10.1. Die Nutzung der vorhandenen Schwimmbäder ist nur Personen über 18 Jahren gestattet, die schwimmen können oder gesund genug sind, dies zu tun. Das Hotel geht davon aus, dass Personen, die das Schwimmbad betreten, ihre Berechtigung dazu erklärt haben.

4.10.2. Personen unter 18 Jahren sollten immer unter der Aufsicht eines Erwachsenen stehen.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

4.10.3. dem Einfluss von Drogen, Alkohol oder Drogen, die die körperliche Leistungsfähigkeit beeinträchtigen, nicht gestattet.

4.10.4. Gäste müssen beim Gehen in den Pools sehr vorsichtig sein, insbesondere wenn der Boden nass ist.

4.10.5. Wenn beim Schwimmen für Gäste besondere Vorsicht geboten ist, ist dies umgehend dem zuständigen Personal mitzuteilen.

4.10.6. Gäste, die die oben genannten Regeln in Bezug auf die Nutzung der Pools in irgendeiner Weise nicht befolgen, verzichten auf ihren Anspruch auf Schadensersatz seitens des Hotels.

4.11. Clubwagen

Bei Fahrten mit den Kleinwagen (Clubwagen des Hotels) ist auf die Anweisungen des Fahrers zu achten und besondere Vorsicht geboten.

4.12. Externe Aktivitäten

Das Hotel bietet eine Vielzahl von Sport- und Outdoor-Aktivitäten an. Zu den Aktivitäten können Einzel- oder Mannschaftssportarten, Spiele, Sportveranstaltungen und andere Freizeitaktivitäten auf oder außerhalb des Hotelgeländes gehören, sind aber nicht darauf beschränkt.

4.12.2. Gäste und deren Begleitpersonen, die an solchen Aktivitäten teilnehmen, erklären, dass sie gesund sind und nicht an Allergien, Krankheiten oder Verletzungen leiden, die durch die Teilnahme an solchen Aktivitäten verschlimmert werden könnten. Gästen, die unter Allergien oder Krankheiten leiden, die sie am Sport hindern, ist die Teilnahme an Outdoor-Aktivitäten nicht gestattet. Bei körperlicher Betätigung jeglicher Art übernimmt das Hotel keine Haftung für mögliche Unfälle oder Verletzungen.

4.12.3. Kleinkindern unter 18 Jahren ist die Teilnahme an Outdoor-Aktivitäten nur unter Aufsicht und ständiger Anwesenheit eines Erwachsenen gestattet.

4.12.4. Von Gästen, die an Outdoor-Aktivitäten teilnehmen, wird davon ausgegangen, dass sie die potenziellen Risiken aller Outdoor-Aktivitäten (einschließlich des erforderlichen Transports zum und vom Hotel) anerkennen und verstehen und dass sie bereit sind, auf eigenes Risiko daran teilzunehmen. Gäste sind verpflichtet, alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen zu treffen zu ihrer eigenen Sicherheit sollten sie die Anweisungen befolgen und etwaige Probleme dem zuständigen Personal melden.

4.13. Internetbereitstellung

4.13.1. Der Internetdienst zur Nutzung durch Besucher wird vom Internetdiensteanbieter „wie gesehen“ bereitgestellt, daher kann die Geschwindigkeit des Internetzugangs oder die kontinuierliche Nutzung des Internetzugangs nicht garantiert werden. Die Nutzung des Internetdienstes dient nicht der Durchführung geschäftlicher Aktivitäten und ist nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt. 4.13.2. Das Hotel kann die Nutzung des Internetdienstes einschränken, wenn festgestellt wird, dass Gäste den Dienst missbrauchen. Zu den Missbräuchen zählen unter anderem das Herunterladen von Dateien mit mehr als 1 GB pro 8 Stunden, der Versuch, die Netzwerkinfrastruktur des Hotels zu zerstören und/oder der Versuch, über das Netzwerk des Hotels auf andere private Geräte zuzugreifen.

4.13.2. Das Hotel kann die Nutzung des Internetdienstes einschränken, wenn festgestellt wird, dass Gäste den Dienst missbrauchen. Zu den Missbräuchen zählen unter anderem das Herunterladen von Dateien mit mehr als 1 GB pro 8 Stunden, der Versuch, die Netzwerkinfrastruktur des Hotels zu zerstören und/oder der Versuch, über das Netzwerk des Hotels auf andere private Geräte

zuzugreifen.

4.13.3. Die Nutzung des Internetdienstes gilt als Verzicht des Hotels auf jegliche Haftung.

4.13.4. Das Hotel übernimmt bei der Nutzung des Internetdienstes keine Verantwortung hinsichtlich der Datensicherheit oder des Datenschutzes.

4.13.5. Bei Veröffentlichungen im Internet (einschließlich Blogs, Facebook, Twitter, Instagram usw.) ist es untersagt, Erkennungszeichen des Hotels in einer Weise zu verwenden, die den Eindruck erwecken kann, dass der Besucher in irgendeiner Weise mit dem Hotel in Verbindung gebracht wird.

4.13.6. Gäste dürfen in Online-Medien keine diffamierenden Aussagen über das Hotel und/oder das Hotelpersonal machen.

4.14. Parken

4.14.1. Dem Gast kann zwar das Parken in der hoteleigenen Garage oder auf dem Parkplatz angeboten werden, es kommt jedoch auch bei Zahlung einer Parkgebühr kein Vertrag über deren Verwahrung zustande.

4.14.2. Das Hotel haftet nicht für Schäden, die durch zufälliges oder rechtswidriges Verhalten anderer Gäste während der Fahrt auf dem Parkplatz entstehen.

5. Allgemeine Haftung

5.1. Haftungsausschluss: Das Hotel und seine Beauftragten haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur für Schäden des Besuchers, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Gleiches gilt bei fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften das Hotel und seine Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt höchstens den vom Hotel für die Unterbringung berechneten Betrag. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die Vertragserfüllung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf. Sollten Mängel oder Unzulänglichkeiten an den Leistungen des Hotels vorliegen, wird das Hotel sich nach besten Kräften für deren Beseitigung einsetzen, sofern der Kunde dies rechtzeitig angezeigt oder seine Einwendungen schriftlich geltend gemacht hat. Der Gast ist verpflichtet, angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um etwaige Fehler zu beheben oder etwaige Verluste oder Schäden gering zu halten, und Fehler oder Schäden unverzüglich dem Hotel zu melden.

5.2. Das Versäumnis des Hotels, auf der strikten Einhaltung der AGB zu bestehen, oder das Versäumnis des Hotels, eine Verzögerung vorzunehmen oder Rechte oder Rechtsmittel auszuüben, stellt keinen Verzicht auf diese Rechte und Rechtsmittel oder eine Änderung der AGB dar.

5.3. Keine Partei haftet gegenüber der anderen Partei im Falle einer Verletzung ihrer Pflichten aufgrund höherer Gewalt. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass höhere Gewalt für die Parteien die Erfüllung ihrer gegenseitigen Verpflichtungen aussetzt und dass jede Partei die Last der daraus resultierenden Kosten trägt.

6. Verursachte Schäden

6.1. Gäste müssen alle angemessenen Vorkehrungen treffen, um Schäden oder Beeinträchtigungen des Hoteleigentums zu vermeiden. Der Besucher ist für alle Inventarverluste und Schäden verantwortlich, die durch Missbrauch, Nachlässigkeit oder Fahrlässigkeit verursacht werden. Gäste werden gebeten, etwaige Schäden unverzüglich dem Hotel zu melden und das Personal zu benachrichtigen. Böswillige, tödliche oder

fahrlässige Schäden oder Eingriffe in das Hoteleigentum gelten als Verstoß gegen diese Richtlinie und das Hotel behält sich das Recht vor, den Aufenthalt des Gastes zu stornieren, die Anzahlung einzubehalten und/oder die hinterlegte Kreditkarte zur Rückerstattung zu belasten.

6.2. Für etwaige Schäden an Gegenständen anderer Gäste oder des Personals behält sich das Hotel das Recht vor, Schadensersatz zu fordern, wenn es gezwungen ist, diese zurückzugeben. Das Hotel wird sich mit dem Gast in Verbindung setzen, um die Kosten für Reparatur, Ersatz oder Spezialreinigung zu erstatten

7. Vertraglich vereinbarte Leistungen

Die Erbringung diverser Leistungen für den Gast erfolgt durch vom Hotel benannte Dritte, jedoch nicht direkt durch das Hotel (sog. „externer Partner“). Zu diesen Dienstleistungen gehören unter anderem: Transportdienste (private Taxis), Ausflüge, Wassersport, Spa- und Kinderbetreuungsdienste. Wenn der Gast keine gesonderte Vereinbarung mit dem externen Partner trifft, ist dies bewusst so auszulegen, dass er sich dafür entschieden hat, das Hotel zu bezahlen, das dann wiederum den externen Partner bezahlen wird. Die externen Partner stehen in keinerlei Verbindung zum Hotel oder in dessen Auftrag, so dass für den Gast ein unmittelbares Vertragsverhältnis entsteht. Das Hotel handelt nur im Auftrag des externen Partners, um die Entgelte für die jeweilige Leistung einzuziehen. Hotelgäste, die vertraglich vereinbarte Leistungen in Anspruch nehmen, schließen jegliche Haftung des Hotels für etwaige Schäden aus, die sich aus der Inanspruchnahme ergeben.

8. Eigentum

8.1. Das Hotel behält sich das Recht vor, dem Gast die Kosten für den Ersatz von Hotelgegenständen in Rechnung zu stellen, die ohne seine Zustimmung aus dem Hotel entfernt werden. Die Gebühr beträgt den vollen Ersatzbetrag für den fehlenden Artikel, einschließlich der Versandkosten. Sollte der Verlust des Gegenstands nach der Abreise festgestellt werden, behält sich das Hotel das Recht vor, die Kredit-/Debitkarte des Gastes zu belasten oder eine Rechnung über den Betrag an die registrierte Adresse zu senden.

8.2. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für die Aufbewahrung persönlicher Gegenstände des Gastes, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die Beschädigung persönlicher Gegenstände des Gastes, die nicht direkt auf Handlungen oder Unterlassungen des Hotels oder seines Personals zurückzuführen sind.

9. Zahlung der Entschädigung

Zur Deckung von Schäden, die dem Hotel entstehen, kann das Hotel eine Anzahlung in Höhe von bis zu $\frac{1}{3}$ des vom Gast gezahlten (oder zu zahlenden) Gesamtbetrages verlangen. Bei der Abreise erstattet das Hotel dem Gast entweder innerhalb von 15 Tagen den Betrag (über die Kredit-/Debitkarte des Hotels) oder verrechnet ihn wahlweise mit Kosten, die sich aus der Nutzung des Hotels oder vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben.

10. Persönliche Daten

10.1. Zur Sicherheit der Gäste, des Personals und des Hotels wird auf dem gesamten Hotelgelände ein CCTV-System eingesetzt.

10.2. Videoaufzeichnungen werden aus Sicherheitsgründen bis zu 15 Tage bzw. 30 Tage im Falle einer versehentlichen Belichtung aufbewahrt.

10.3. Persönliche Daten (insbesondere Vor- und Nachname, E-Mail - Adressen, Postanschrift, Telefonnummern, Begleitperson) der Gäste können vom Hotel oder anderen verbundenen Unternehmen auch für kommerzielle Zwecke

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

11. Letzte Überlagerungen

11.1. Geltungsbereich Diese „AGB“ regeln den Aufenthalt des Gastes im Hotel. Daher hat jede vom Besucher mit einem Dritten getroffene Vereinbarung Vorrang, und auf jegliches Recht, von Dritten eine Entschädigung für entstandene Angelegenheiten zu fordern, die nicht in den „AGB“ enthalten sind, wird verzichtet, liegt jedoch in der Verantwortung des Besuchers.

11.2. Bearbeitung von Kundenbeschwerden

11.2.1 Bei Beschwerden, die während ihres Aufenthalts auftreten, sollten Gäste sich an das Personal wenden, um ihre Beschwerden zu klären.

11.2.2. Wenn die Beschwerde nicht gelöst werden kann, sollte sich der Besucher an einen Manager wenden oder das Personal bitten, mit ihm über seine Beschwerden zu sprechen.

11.2.3. Wenn die Beschwerde erneut nicht gelöst werden kann, hat der Besucher das Recht, einen Beschwerdebericht auszufüllen und ihn dem Mitarbeiter oder Administrator zu übergeben. Sollte dies nicht möglich sein, sollte es elektronisch (per E-Mail) mit dem Betreff gesendet werden: „Beschwerdebericht – (Nachname, Vorname)“ unter offizielle E-Mail-Adresse des auf der Karte angegebenen Hotels Anmeldung.

11.2.4. Wenn das oben Gesagte nicht befolgt wird Verfahren, alle gemeldeten Beschwerden nach dem Abreisedatum nicht mehr werden vom Hotel als solche anerkannt.

11.3. Akzeptanz und Ablehnung. Die Unterzeichnung der Registrierungskarte stellt die Annahme der „AGB“ dar und der Abschluss der Abreise ohne schriftliche gegenteilige Erklärung stellt einen vollständigen Verzicht des Hotels auf die Haftung für etwaige Schäden dar, die sich aus dem Aufenthalt im Hotel ergeben.

11.4. Aufhebung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

11.5 Anwendbares Recht und anwendbarer Gerichtsstand.

11.5.1 Für die oben genannten „AGB“ gelten die Gesetze Griechenlands und die einschlägigen EU-Rechtsvorschriften.

11.5.2 Für etwaige Streitigkeiten, die sich aus dem Vorstehenden hinsichtlich der vollständigen oder teilweisen Gültigkeit, Ausführung, Einhaltung oder Lösung ergeben, sind die Gerichte von Thessaloniki, Griechenland, die zuständigen Gerichte.

RICHTLINIE ZUM SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN

Ihre persönlichen Daten sind für uns äußerst wichtig. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Ihnen größtmögliche Sicherheit und Vertraulichkeit zu bieten, um Ihnen einen angenehmen, sorgenfreien und sicheren Aufenthalt zu ermöglichen. Wir ergreifen alle geeigneten, zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung EU 2016/679, um Ihr Vertrauen in unsere Dienste sicherzustellen. Ein gut ausgebildetes Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, damit Sie Ihre Rechte im Bereich des Schutzes personenbezogener Daten, insbesondere das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit usw., in vollem Umfang wahrnehmen können der Opposition. Darüber hinaus können Sie, falls Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung rechtswidrig ist, eine Beschwerde beim Datenschutzbeauftragten (DSB) oder bei der Datenschutzbehörde einreichen. Formulare zur Ausübung Ihrer Rechte stehen Ihnen an der Rezeption sowie auf unserer Website zur

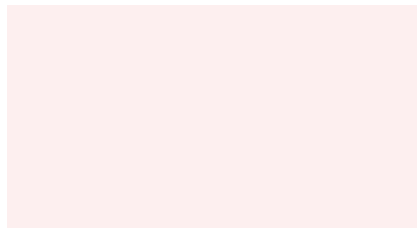
Verfügung. Wir überprüfen unsere Sicherheitsfolgenabschätzung neu und haben Techniken eingeführt, um uns frühzeitig zu benachrichtigen, wenn es zu einer Datenschutzverletzung kommt.

Unser Unternehmen, MYKONOS OPCO SMSA, als Eigentümer des Hotels, sowie das Unternehmen DOMES ATTICA S.A., als Manager des Hotels, fungieren als unabhängige Verarbeiter für alle Informationen, die möglicherweise auf Sie bezogen werden können und der Verarbeitung unterliegen automatisierte oder nicht automatisierte Mittel. Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilen wir im Einzelfall, soweit erforderlich, freiwillig und nach Ihrer Information entweder durch eindeutige positive Handlung oder durch ausdrückliche Einwilligung.

Ansonsten basiert jede Verarbeitung entweder auf den berechtigten Interessen jedes Auftragsverarbeiters oder auf den gesetzlichen Anforderungen oder auf dem Vertrag zwischen uns, Ihnen den größtmöglichen Hotelservice zu bieten. Beide Verantwortlichen wenden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen an, beispielsweise Pseudonymisierung oder Verschlüsselung und Datenminimierung.

Jede Verarbeitung erfolgt rechtmäßig, fair und transparent, ist auf bestimmte, klare und legitime Zwecke beschränkt und unterliegt den Grundsätzen der Minimierung, Integrität, Vertraulichkeit und Beschränkung der Speicherung korrekter Daten unter der Verantwortung der Auftragsverarbeiter. Weitere Informationen finden Sie in den Richtlinien zum Schutz personenbezogener Daten jedes Auftragsverarbeiters, die an der Hotelrezeption und unter dem folgenden Link erhältlich sind:

**DOMES NORUZ
MYKONOS**



**Agios Stefanos
Mykonos
84600 Greece**

domesnoruzmykonos.com